



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

**"Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)  
2021-2022"**

**Posición Institucional**

FECHA: 02/ENERO/2023.

**Datos generales**

**Entidad** «Oaxaca»  
«Servicios de Salud de Oaxaca»  
**Nombre del Responsable de esta Unidad** «Secretaria de Salud y Directora General de los Servicios de Salud de Oaxaca» «Dra. Alma Lilia Velasco Hernández»

**Tipo de Evaluación** Ficha de Desempeño

**Año de la Evaluación** 2021-2022

**Responsable(s) de coordinar la emisión de comentarios** «Director de Planeación y Desarrollo» «D.A.D.E.S. Víctor Jiménez Martínez»

**Comentarios específicos a la evaluación**

#	Apartado	Comentarios
1	Descripción del Fondo	<p>El Fondo de Aportaciones para los Servicio de Salud (FASSA) es creado como uno de los ocho fondos que surgen en 1998 como consecuencia de la reforma de la Ley de Coordinación Fiscal de 1997; es uno de los Fondos del Ramo General 33: Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios.</p> <p>El FASSA tiene como objetivo aportar recursos a las entidades federativas para la prestación de servicios de salud a la población que no cuenta con empleo formal o no está incorporada en algún régimen de seguridad social que incluya el acceso a servicios de salud, mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación de mecanismos que apoyan las actividades de protección contra riesgos sanitarios.</li><li>• Promoción de la salud y la prevención de enfermedades.</li></ul>



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

#	Apartado	Comentarios
		<ul style="list-style-type: none"><li>Mejora en la calidad de la atención y la seguridad en la salud.</li><li>Abasto y entrega oportuna y adecuada de medicamentos.</li></ul> <p>Por lo que la descripción del fondo (FASSA) si corresponden a la realidad.</p>
2	Contexto	<p>Se consideraron las variables respecto de las necesidades y problemas a los cuales el fondo contribuye para la asignación y planeación de los recursos.</p>
3	Análisis de presupuesto y cobertura	<p>La población sin seguridad social en la entidad, es de aproximadamente tres millones 41 mil personas en 2021, representa 73.6% de la población de la entidad. El financiamiento de la atención a la población sin seguridad social fue de 16,814 MDP en 2021, el principal aporte fueron los recursos del Ramo 12 por 6.775 MDP, el FASSA aportó 5.056 MDP y la entidad 3.474 MDP.</p> <p>El presupuesto del FASSA (5.055.67 MDP), un poco más de 88% estuvo destinado para el financiamiento de servicios personales (4.473 MDP), en servicios generales se invirtió 3.14 MDP (6.21%) y en materiales y suministros 166 MDP (3.29%).</p> <p>De acuerdo con la información enviada, se pagaron con recursos del FASSA, 15,024 plazas en diferentes categorías, 70% para funciones en contacto con el paciente (médicos, enfermeras y personal auxiliar)</p> <p>El presupuesto ejercido en concurrencia por subfunción, se invirtió principalmente en servicios de salud a la comunidad (9,550 MDP), el FASSA aportó 52% de lo ejercido, el Ramo 12 33.6% y el esfuerzo estatal fue de 14%. En contraste en prestación de servicios a la persona y generación de recursos para la salud y rectoría del sistema de salud, se invirtieron 49 y 22 MDP respectivamente.</p>
4	Análisis de indicadores estratégicos y de gestión	<p><b>INDICADOR ESTRATÉGICO:</b> La Razón de Mortalidad Materna, es una medida que expresa el riesgo de fallecer que tienen las mujeres durante el embarazo, parto o puerperio con relación a cada 100 mil nacimientos estimados en un año y área geográfica determinados, y en este caso focalizada para mujeres sin seguridad social. Una muerte materna se define como la defunción de una mujer mientras está embarazada o dentro de los 42 días siguientes a la terminación de su embarazo, debida a cualquier causa relacionada con el embarazo o agravada por el mismo, independientemente de la duración y sitio del mismo o su atención, pero no por causas accidentales o incidentales. es un indicador de tendencia descendente. Hasta la semana epidemiológica 52 del año 2022, el porcentaje de COVID 19 es de 12.5%, que corresponden a 4 defunciones</p>



"2023. AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

#	Apartado	Comentarios
		<p>maternas del total de 32 defunciones maternas. En comparación a la misma semana del año 2021, el porcentaje de COVID 19 era de 54% que corresponde a 27 defunciones maternas del total de 50 defunciones.</p> <p><b>INDICADOR DE GESTIÓN:</b> En el caso de las metas del indicador de gestión: Porcentaje de Gasto del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud, que destina al Gasto de Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad. Este último incluye las campañas para la promoción y prevención de salud y el fomento de la salud pública, tales como la vigilancia epidemiológica, la salud ambiental, el control de vectores y la regulación sanitaria, así como la prestación de servicios de salud por personal no especializado el porcentaje de gasto del FASSA destinado a la prestación de servicios de salud a la comunidad, las metas se han establecido por encima de 20%, y los valores logrados, se han acercado a lo planeado.</p>
5	<b>Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas</b>	<p><b>Fortalezas:</b> La gestión y operación del Fondo al interior de la entidad se lleva a cabo de forma consistente y eficiente. En cada uno de los procesos de programación, planeación, seguimiento, evaluación y transparencia de los recursos del FASSA en Oaxaca se identificaron prácticas administrativas sólidas para el manejo del Fondo, alcanzando una cobertura del 100% del fondo.</p> <p><b>Oportunidades:</b> La población sin seguridad social en Oaxaca es de 3,041,493 por lo cual la mayor demanda de atención médica de esta entidad, no está incorporada a un régimen de salud.</p> <p><b>Debilidades:</b> No se cuenta con un Diagnóstico Estatal de necesidades de recursos humanos, materiales e infraestructura para desarrollar estrategias que puedan inferir a disminuir las desigualdades entre regiones en la entrega de Servicios de Salud.</p> <p><b>Amenazas:</b> El porcentaje de pobreza en Oaxaca es 24.4 puntos porcentuales mayor que el porcentaje nacional (41.9%). En ese mismo año, el porcentaje de población vulnerable por carencias sociales en Oaxaca fue de 22.5%, es decir, 920,900 personas, aproximadamente, presentaron al menos una carencia, lo que incrementa la demanda de los Servicios de Salud gratuitos a la población no incorporada a un régimen de salud.</p>
6	<b>Seguimiento a recomendaciones</b>	<p>Por parte de la Universidad Vasconcelos realizaron la Evaluación de Desempeño Ejercido del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud de Oaxaca (FASSA) Ejercicio 2015.</p> <p>Por parte de la Investigación en Salud y Demografía S.C., la Evaluación Específica del Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud en cinco entidades federativas, 2019 y 2020,</p>



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

#	Apartado	Comentarios
		Se realizarán mesas de trabajo con las Unidades Responsables, para dar el seguimiento a recomendaciones.
7	Calidad y suficiencia de la información	La información que se proporcionó para la integración de la Ficha FASSA fue la idónea.
8	Recomendaciones	<p>Realizar diagnósticos de necesidades de con el que cuenta cada área con la finalidad de integrar un solo documento que refleje la situación actual de los Servicios de Salud Oaxaca.</p> <p>Establecer un Plan Estratégico de Trabajo para incidir positivamente en el indicador de Razón de Mortalidad Materna y mantener a la baja el indicador.</p> <p>Desarrollar planes de contingencia institucional ante el surgimiento de riesgos naturales y epidemiológicos.</p>

## 1. Uso de los hallazgos de la evaluación (\*)

**Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa**

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación <sup>1</sup>
Contribución y destino	Articular la información estadística para integrar un diagnóstico que cuantifiquen las necesidades humanas, materiales y de infraestructura del sector salud para	El hallazgo y recomendación corresponden a la situación actual de los Servicios de Salud, cabe señalar que el diagnóstico referido se encuentra desagregado entre las áreas competentes.	Se conjuntará y validará el diagnóstico de necesidades de con el que cuenta cada área con la finalidad de integrar un solo documento que refleje la situación actual de los SSO.

<sup>1</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

	disminuir desigualdades entre regiones.		
Contribución y destino	Elaborar un manual en el que se estandaricen los criterios para priorizar necesidades y asignar los recursos, con base en ellas.	La recomendación es adecuada para mejorar los procesos de asignación presupuestal de los recursos del Fondo.	Se elaborarán los lineamientos que estandaricen y regulen lo procesos de planeación, programación y presupuestación de las unidades médicas y administrativas de los SSO.
Contribución y destino	Determinar la plantilla de personal óptima a ser financiada con FASSA para que sirva como un elemento que propicie la revisión del acuerdo de descentralización firmado entre el gobierno federal y estatal desde 1996.	La recomendación propone realizar un ejercicio con el que ya se cuenta y se conoce dicha información, no obstante, dadas las características de las fuentes de financiamiento y las dificultades de implementar una reingeniería impiden actualmente la optimización de los recursos	Oficializar el documento que contenga el financiamiento óptimo de la plantilla del personal por centro de trabajo.
Gestión	Integrar un manual de procesos del FASSA (con sus respectivos flujogramas) de planeación-programación-presupuestación, seguimiento y evaluación.	El proceso se realiza de manera general por rubro de gasto independientemente de la fuente de financiamiento, por lo que no resulta conveniente tener un Manual específico del FASSA.	Se revisarán los lineamientos internos a efecto de realizar las precisiones por cada fuente de financiamiento, así mismo, se integrarán todas las etapas sugeridas por el evaluador.
Gestión	Capacitar y sensibilizar a los responsables de las jurisdicciones sanitarias y las unidades aplicativas para que comprueben adecuadamente el gasto.	La actividad recomendada ya es ejecutada por estos Servicios de Salud, no obstante, existe aún falta de compromiso de las unidades ejecutoras, lo que genera las problemáticas de comprobación.	Fortalecer e inculcar el cumplimiento de la normatividad interna referente a las comprobaciones en los responsables de las unidades.
Gestión	Generar evidencia sobre la necesidad de contrataciones de personal de salud para las coberturas regionales de servicios similares de la población objetivo.	Si bien es cierto existen regiones con necesidad de cobertura de servicios personales, también lo es que es necesario ejecutar la reingeniería de recursos humanos a efecto de conocer la disponibilidad en otros centros de trabajo; esto con la finalidad de no generar contrataciones	Fortalecer las unidades a través de la reingeniería de recursos humanos.



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

		que no cuenten con cobertura presupuestal.	
Generación de información y rendición de cuentas	Cuantificar a la población abierta y a la población atendida que atiende el personal pagado por el Fondo para estimar medidas de desempeño y calidad de la atención.	El hallazgo y recomendación corresponden a la situación actual de los Servicios de Salud, cabe señalar que el ejercicio de determinación de población solo es posible realizarlo de forma general, no así de acuerdo al personal pagado por el fondo dada la combinación de recursos por cada unidad médica.	Se buscarán las estrategias para determinar la población real atendida por cada Unidad médica.
Generación de información y rendición de cuentas	Insertar en la plantilla variables que permitan desagregar más las medidas de desempeño, como sexo, edad, asiduidad, etc., lo que permitirá diseñar políticas con perspectivas diferentes.	El hallazgo y recomendación corresponden a la situación actual de los Servicios de Salud.	De manera inmediata se tomarán acciones de mejora, en estos momentos se encuentra en proceso de actualización.
Generación de información y rendición de cuentas	Desarrollar un mecanismo específico de participación ciudadana que se vincule con el seguimiento financiero de los ciudadanos.	Tal como lo establece el evaluador los mecanismos existentes no son específicos al seguimiento financiero del fondo, si no indirectos en diversas etapas de su ejecución.	Se implementará un mecanismo que permita atender la recomendación y dar acceso a la participación ciudadana.
Orientación y medición de resultados	Desarrollar un método para referir los resultados de las medidas de calidad directamente a los servicios de salud financiados mediante el FASSA y hacer seguimiento rutinario de ellos.	Dadas las estrategias presupuestales y financieras para coberturar el gasto de servicios personales, gasto de operación e inversión, se genera combinación de recursos que imposibilita aislar la calidad del servicio a una sola fuente de financiamiento.	Se buscarán mecanismos que permitan obtener indicadores más precisos de acuerdo a la fuente de financiamiento con la que operan las unidades médicas.
Orientación y medición de resultados	Generar MIREs estatales complementarias para programas de salud que distingan el impacto separado del Fondo, al	Actualmente se propusieron indicadores dentro de la MIR Estatal 2023 que corresponden a acciones realizadas solamente	Se realizará la MIR FASSA estatal a manera de dar seguimiento al impacto generado por el Fondo.



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

	asegurar su alineación programática directa con el PES y, por tanto, con los objetivos estratégicos de mediano y largo plazos definidos.	con la fuente de financiamiento FASSA.	
--	--	--	--

## 2. Posición Institucional respecto de la evaluación (\*)

*Las evaluaciones son una buena práctica administrativa que permite conocer el diagnóstico de la Institución desde el punto de vista externo, respecto de los procesos internos, generando la detección de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del mismo, lo anterior, permite tomar mejores decisiones a nivel Directivo con la finalidad implementar estrategias de mejora continua, de tal manera que los problemas detectados puedan ser superados y lograr así el objetivo de proporcionar servicios de salud a la población sin seguridad social del Estado de Oaxaca y fortalecer acciones de protección y control de riesgos sanitarios.*

### 2.1. Comentarios específicos sobre los resultados de la evaluación

*Se logró comprobar que la gestión y operación del Fondo al interior de la entidad se lleva a cabo de forma consistente y eficiente. De igual manera se afirmó que cada uno de los procesos de programación, planeación, seguimiento, evaluación y transparencia de los recursos del FASSA en Oaxaca se identificaron prácticas administrativas sólidas para el manejo del Fondo lo que muestra un buen desempeño.*

*Referente a las recomendaciones, actualmente se realizan acciones para la mejora de procesos y se pone atención a las observaciones dirigidas a la institución para mejorar los resultados, cabe hacer mención que, nuestra operatividad no permite realizar un diagnóstico de recursos humanos, materiales e infraestructura, sólo de FASSA, por no ser la única fuente de financiamiento, las necesidades que se presentan se solventan en su totalidad sin distinción en la fuente de financiamiento, por ello el resultado del diagnóstico no arrojaría el resultado deseado.*

### 2.2. Comentarios generales

*El proceso de evaluación en todo momento fue claro, y con tiempos adecuados para su atención, así mismo existió el apoyo y disposición del ente evaluador para la resolución y/o aclaración de dudas y recepción de comentarios por parte de esta Entidad, por lo cual los resultados arrojados en su mayoría representan el estado actual del manejo del fondo y se buscarán las estrategias para implementar las recomendaciones emitidas las cuales son también consistentes con la realidad de los Servicios de Salud de Oaxaca.*



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

**3. Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones anteriores (cuando aplique)**

Nombre de la evaluación	Ejercicio fiscal de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Evaluación del Desempeño, Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	2015	Mejorar los supuestos y medios de verificación de los Indicadores	20%	Se realizarán mesas de trabajo con las Unidades Responsables para la mejora de supuestos y medio de verificación de los Indicadores.	Supuestos y medios de verificación actualizados y validados.	30-06-2023
Evaluación Específica del Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) en Oaxaca	2019, 2020	Articular la información estadística para integrar un diagnóstico que cuantifiquen las necesidades humanas, materiales y de infraestructura del sector salud para disminuir desigualdades entre regiones.	25%	Elaboración de un Sistema Informático para el Estudio de Regionalización Operativa (ERO) que permita generar información para el diagnóstico. Reuniones con los coordinadores de jurisdicciones. Se conjuntará y validará el diagnóstico de necesidades de con el que cuenta cada área con la finalidad de integrar un solo documento que refleje la situación actual de los SSO.	Diagnóstico de necesidades humanas, materiales y de infraestructura	30-06-2023
		Elaborar un manual en el	0%	Se elaborarán los lineamientos que	Manual de criterios para la	30-06-2023
		que se estandaricen los criterios para		estandaricen y regulen lo procesos de planeación, programación y	asignación de recursos.	
		necesidades y asignar los		presupuestación de las unidades		





"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

	recursos, con base en ellas.		médicas y administrativas de los SSO.		
	Determinar la plantilla de personal óptima a ser financiada con FASSA para que sirva como un elemento que propicie la revisión del acuerdo de descentralización firmado entre el gobierno federal y estatal desde 1996.	0%	La recomendación propone realizar un ejercicio con el que ya se cuente y se conoce dicha información, no obstante, dadas las características de las fuentes de financiamiento y las dificultades de implementar una reingeniería impiden actualmente la optimización de los recursos	Oficializar el documento que contenga el financiamiento óptimo de la plantilla del personal por centro de trabajo.	30-06-2023
	Integrar un manual de procesos del FASSA (con sus respectivos flujogramas) de planeación-programación-presupuestación, seguimiento y evaluación.	0%	Se revisarán los lineamientos internos a efecto de realizar las precisiones por cada fuente de financiamiento, así mismo, se integrarán todas las etapas sugeridas por el evaluador. El proceso se realiza de manera general por rubro de gasto independientemente de la fuente de financiamiento, por lo que no resulta práctico tener un Manual específico del FASSA.	Manual específico del FASSA.	30-06-2023
	Capacitar y sensibilizar a los responsables de	95%	Fortalecer e inculcar el cumplimiento de la	Capacitación a Unidades Aplicativas	30-06-2023.
	las jurisdicciones sanitarias y las unidades		normatividad interna referente a las comprobaciones en	sobre la comprobación adecuada del Gasto.	
	aplicativas para que		los responsables de las unidades. La		



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

		comprueben adecuadamente el gasto.		actividad recomendada ya es ejecutada por estos Servicios de Salud, no obstante, existe aún falta de compromiso de las unidades ejecutoras, lo que genera las problemáticas de comprobación		
		Generar evidencia sobre la necesidad de contrataciones de personal de salud para las coberturas regionales de servicios similares de la población objetivo.	0%	Si bien es cierto existen regiones con necesidad de cobertura de servicios personales, también lo es que es necesario ejecutar la reingeniería de recursos humanos a efecto de conocer la disponibilidad en otros centros de trabajo, esto con la finalidad de no generar contrataciones que no cuenten con cobertura presupuestal.	Fortalecer las unidades a través de la reingeniería de recursos humanos.	30-06-2023
		Cuantificar a la población abierta y a la población atendida que atiende el personal pagado por el Fondo para estimar	0%	Se buscarán las estrategias para determinar la población real atendida por cada Unidad médica. El hallazgo y recomendación corresponden a la situación actual de	Reporte de población abierta y población atendida actualizada.	30-06-2023
		medidas de desempeño y calidad de la atención.		los Servicios de Salud, cabe señalar que el ejercicio de determinación de población solo es posible realizarlo de forma general.		



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

				no así de acuerdo al personal pagado por el fondo dada la combinación de recursos por cada unidad médica.		
		Insertar en la plantilla variables que permitan desagregar más las medidas de desempeño, como sexo, edad, asiduidad, etc., lo que permitirá diseñar políticas con perspectivas diferentes.	40%	De manera inmediata se tomarán acciones de mejora, en estos momentos se encuentra en proceso de actualización.	Plantilla de personal desagregado en sexo, edad.	30-06-2023
		Desarrollar un mecanismo específico de participación ciudadana que se vincule con el seguimiento financiero de los ciudadanos.	0%	Se implementará un mecanismo que permita atender la recomendación y dar acceso a la participación ciudadana.	Participación ciudadana en el seguimiento financiero.	30-06-2023
		Desarrollar un método para referir los resultados de las medidas de calidad directamente a los servicios de salud financiados mediante el	0%	Se buscarán mecanismos que permitan obtener indicadores más precisos de acuerdo a la fuente de financiamiento con la que operan las unidades médicas. Dadas las estrategias	Elaborar un método para referir resultados de medidas de calidad.	30-06-2023
		FASSA y hacer seguimiento rutinario de ellos.		presupuestales y financieras para coberturar el gasto de servicios		
				personales, gasto de operación e		



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

				inversión, se genera combinación de recursos que imposibilita aislar la calidad del servicio a una sola fuente de financiamiento.		
		Generar MIREs estatales complementarias para programas de salud que distingan el impacto separado del Fondo, al asegurar su alineación programática directa con el PES y, por tanto, con los objetivos estratégicos de mediano y largo plazos definidos.	50%	Se realizará la MIR FASSA estatal a manera de dar seguimiento al impacto generado por el Fondo. Actualmente se propusieron indicadores dentro de la MIR Estatal 2023 que corresponden a acciones realizadas solamente con la fuente de financiamiento FASSA.	MIREs estatales complementarias	30-06-2023

#### 4. Sobre el proceso de la evaluación

*El proceso de evaluación en todo momento fue claro, y con tiempos adecuados para su atención, así mismo existió el apoyo y disposición del ente evaluador para la resolución y/o aclaración de dudas y recepción de comentarios por parte de esta Entidad, por lo cual los resultados arrojados en su mayoría representan el estado actual del manejo del fondo y se buscarán las estrategias para implementar las recomendaciones emitidas las cuales son también consistentes con la realidad de los Servicios de Salud de Oaxaca.*

#### 5. Sobre la institución coordinadora

*Se considera que el desempeño de la Instancia Evaluadora (INSAD. S.C.), fue bueno y oportuno, ya que en todo momento se brindó la asesoría y la disponibilidad para la atención a dudas y comentarios.*

#### 6. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.

Dirección de Atención Médica

Dirección de Administración



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD  
SERVICIOS DE SALUD DE OAXACA

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

Dirección de Prevención Promoción a la Salud

Dirección de Enseñanza y Calidad

Dirección de Asuntos Jurídicos

Dirección de Planeación y Desarrollo

Dirección de Prevención y Promoción de la Salud

Dirección de Regulación y Fomento Sanitario

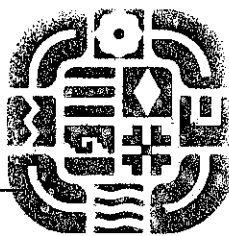


**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD  
2022-2028

*Dra. Alma Lilia Velasco Hernández.*

«Secretaria de Salud y Directora General  
de los Servicios de Salud de Oaxaca»



**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**DIRECCIÓN  
GENERAL**

DE LOS SERVICIOS  
DE SALUD DE OAXACA  
2022-2028