



SHCP

TUTORIAL DE LA FUNCIONALIDAD DEL MÓDULO DE LA MIR EN EL PORTAL APLICATIVO DE LA SHCP

NOTA: Ver este archivo desde Power Point como "Presentación con Dispositivos"

Dar clic en el botón para iniciar



Subsecretaría de Egresos
Febrero, 2012



Vivir Mejor

Simbología

Acceso al Sistema

Gestión MIR

Modificación MIR

Envío MIR a validación

Validación MIR

Regreso MIR a registro

Registro nueva MIR

Registro Recomendación

Gestión Indicadores

Validación Indicadores

Regreso Ind. a registro

Consulta Tablero Control

Simbología

	Imprimir		Cambiar Unidad Responsable
	Atención Telefónica		Alineación al PND
	Dudas y Comentarios		Mostrar denominación de Pp
	Avisos		Ocultar denominación del Pp
	Cerrar		Exportar MIR a Excel
	Tomas fotos a datos		Comentarios
	Ocultar menú principal		Eliminar recomendaciones
	Ocultar menú de aplicaciones		Mostrar todas las recomendaciones
	Ocultar menús		Guardar recomendaciones
	Mostrar menús		Cancelar cambios
	Ayuda		Exportar recomendaciones a Excel
			Expandir u colapsar información
			Para ocultar o mostrar un panel
			Para cambiar de acordeón
			Indicador Validado
			Indicador Condicionado

SHCP

SECRETARÍA
DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

Portal Aplicativo

? Ayuda

Ciclo Presupuestario: 2012 ▾

USUARIO

RAEH700712IL1

PASSWORD

●●●●●●●●

SI DESEA CAMBIAR SU PASSWORD

NUEVO PASSWORD

CONFIRME PASSWORD

Aceptar

TOME NOTA

En caso de modificar su password deberá digitar uno nuevo y confirmarlo en el apartado: Si desea cambiar su Password. Una vez registrada la información solicitada, dé clic en Aceptar para ingresar al sistema. Al tercer intento erróneo, su cuenta se bloqueará de manera automática, por lo que deberá enviar un correo electrónico a rodrigo_chavez@hacienda.gob.mx

NOTA IMPORTANTE

ES REQUISITO INDISPENSABLE TENER LA VERSIÓN 8.0 DE INTERNET EXPLORER PARA QUE FUNCIONE ESTA APLICACIÓN.

EN CASO CONTRARIO, NO FUNCIONARÁ

Este portal funciona con Internet Explorer 8

ACCESO AL SISTEMA

Procedimiento

1. Seleccione el ciclo presupuestario 2012
2. Digite usuario y contraseña
3. Dé clic en el botón ACEPTAR



- Simbología
- Acceso al Sistema**
- Gestión MIR
- Modificación MIR
- Envío MIR a validación
- Validación MIR
- Regreso MIR a registro
- Registro nueva MIR
- Registro Recomendación
- Gestión Indicadores
- Validación Indicadores
- Regreso Indic. a registro
- Consulta Tablero Control**

S.H.C.P. - Secretaría de Hacienda y Crédito Público - Windows Internet Explorer
http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp

ACCESO AL SISTEMA

Procedimiento

Si tiene más de 5 minutos de inactividad, el sistema expirará su sesión de manera automática

FIN DEL PROCEDIMIENTO

SHCP



Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

Ciclo: 2012

PbR - Evaluación del Desempeño
PbR - Presupuesto Base

PbR - Evaluación del Desempeño

Cerrar



AVISOS:

TOME NOTA

En esta pantalla, se publicarán avisos relacionados a la operación del SED, como por ejemplo, Lineamientos, Guías metodológicas, Procedimientos específicos, etc.

Favor de estar al pendiente de los nuevos avisos

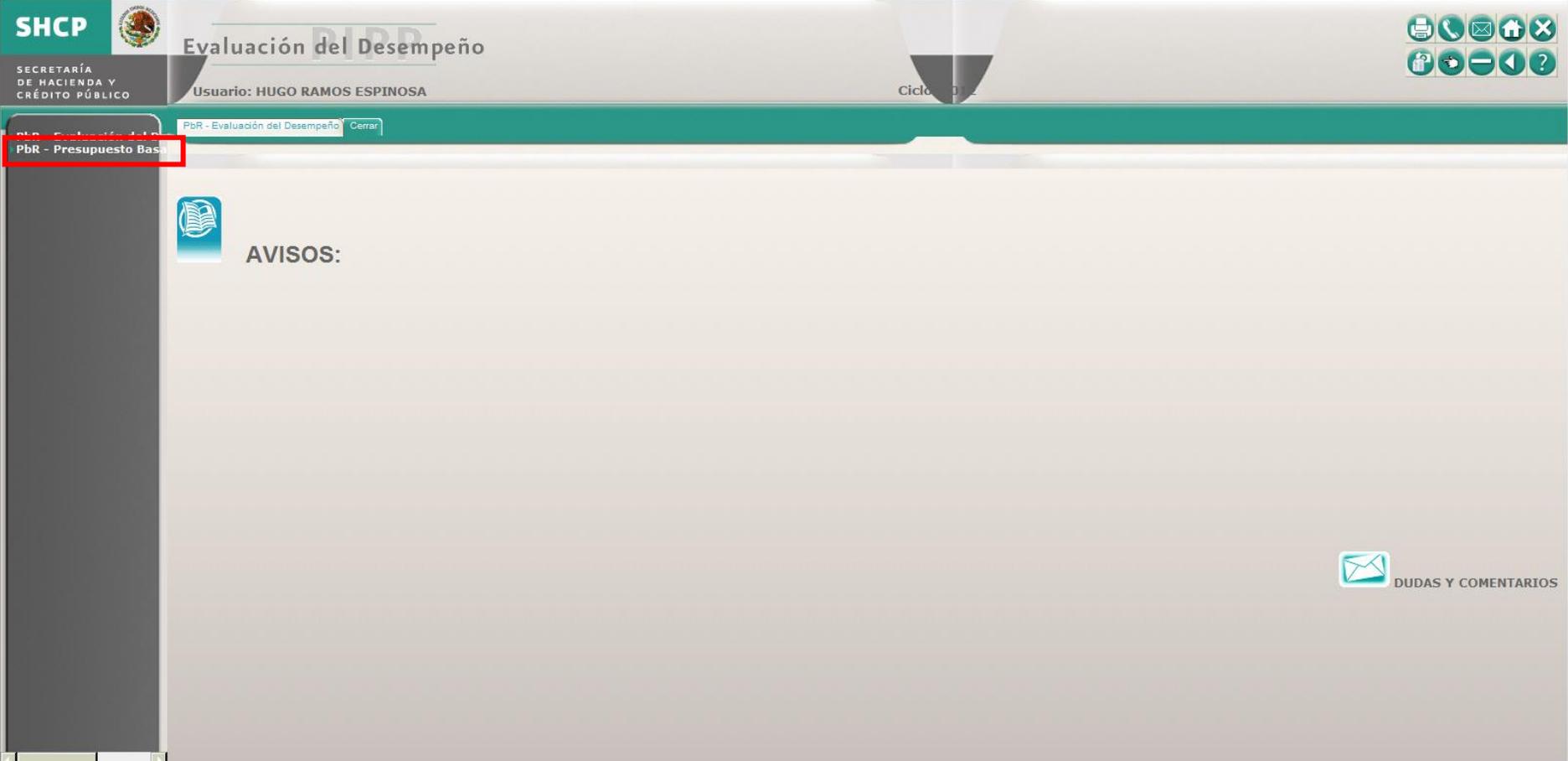


DUDAS Y COMENTARIOS

GESTIÓN MIR

Procedimiento

1. Seleccione la pestaña PbR – EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO, del menú principal del sistema, ubicado en la parte superior de la pantalla



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

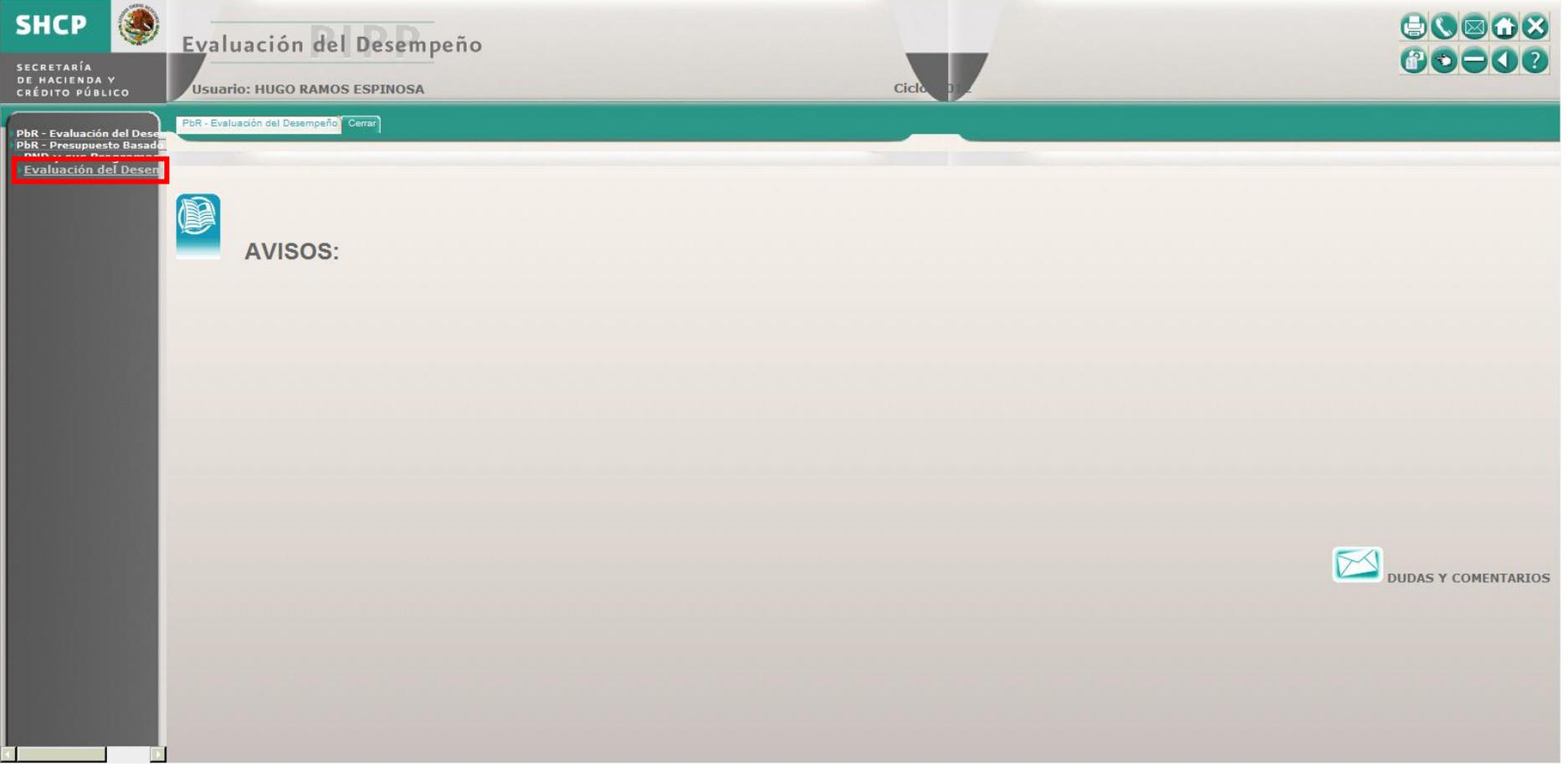
PbR - Presupuesto Basado en Resultados

AVISOS:

DUDAS Y COMENTARIOS

GESTIÓN MIR**Procedimiento...**

2. Seleccione la opción PbR – PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS, del submenú del sistema, ubicado en la parte izquierda de la pantalla



GESTIÓN MIR
Procedimiento...

- 3. Dé clic en la opción **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**



SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

PbR - Presupuesto Basado en Resultados y sus Programas

Gestión MIR

Consultas

AVISOS:

TOME NOTA

Las acciones de consulta, modificación, validación y recomendaciones podrán realizarse a través de las opciones **GESTIÓN MIR** y **GESTIÓN INDICADORES**

DUDAS Y COMENTARIOS

GESTIÓN MIR**Procedimiento...**

Aparecerán las siguientes opciones: **GESTIÓN MIR**, **GESTIÓN INDICADORES** y **CONSULTAS**

- Dé clic en la opción **GESTIÓN MIR** para actualizar una MIR existente o registrar una nueva Matriz de Indicadores para Resultados

SHCP



Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA



PbR - Evaluación del D
 PbR - Presupuesto Basado
 PND y sus Programas
 Evaluación del Desempeño
 Gestión MIR
 Gestión Indicadores
 Consultas

PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Parámetros de Consulta

Ramo: 10 - Economía
 Unidad Responsable:
 Clave MIR: E005

Consultar Matrices

Resultado de Consulta

Ramo	UR	Pp	Descripción	Estatus MIR

Guardar Cambios

TOME NOTA

El sistema cuenta con una opción de búsqueda rápida, a través de la Clave de la MIR formada por:
ramo + modalidad + clave de programa.

Puede ingresar la clave completa, o cualquier de los parámetros indicados.

El sistema realizará una búsqueda con base a las variables utilizadas. Por ejemplo: Si ingresa **20S** el sistema desplegará todas las matrices del ramo 20 cuya modalidad del programa sea S.

Puede acotar la búsqueda de las matrices con los filtros específicos ubicados en la sección Resultado de Consulta: **UR, Pp, Descripción y/o Estatus MIR**

GESTIÓN MIR

Procedimiento...

5. Seleccione el RAMO que desee consultar, y/o
6. Seleccione la UNIDAD RESPONSABLE, y/o
7. Capture la clave de la MIR deseada
8. Dé clic en el botón CONSULTAR MATRICES

SHCP



Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

Ciclo: 0



PbR - Evaluación del D
PbR - Presupuesto Basado
PND y sus Programas
Evaluación del Desempeño
Gestión MIR
Gestión Indicadores
Consultas

PbR - Evaluación del Desempeño

Cerrar

Parámetros de Consulta

Ramo: 10 - Economía
Unidad Responsable:
Clave MIR: E005

Consultar Matrices

Resultado de Consulta

Ramo	UR	Pp	Descripción	Estatus MIR	Habilitar Recomendaciones	Es Factible / MIR por Mejorar	Habilitar Registro
10	LAT	E-005	Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores	Por mejorar	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Guardar Cambios

GESTIÓN MIR

Procedimiento...

Se desplegará la lista con las matrices que coinciden con sus criterios de búsqueda

9. Dé clic en la DESCRIPCIÓN de la MIR deseada



SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

ÍCONOS DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

PANEL 2

PANEL 1

PANEL 2

Detalle Matriz

Contenido

Mostrar Alineación al PNC | Mostrar Denominación del Pp | Ocultar Denominación del Pp

Datos de Identificación del Programa

Ramo: 10-Economía

Unidad Responsable: LAT-Procuraduría Federal del Consumidor

Clave y Modalidad del Pp: E-Prestación de Servicios Públicos

Denominación del Pp: E-005-Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores

Clasificación Funcional:

Finalidad: 3-Desarrollo Económico

Función: 1-Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General

SubFunción: 1-Asuntos Económicos y Comerciales en General

Actividad Institucional: 7-Equidad en las relaciones de consumo

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS
Fin (1)		
Contribuir a impulsar la equidad en las relaciones de consumo mediante la protección y vigilancia de los derechos de los consumidores.	1	Los consumidores contribuyen a la equidad de las relaciones de consumo
Propósito (1)		
Los consumidores y proveedores previenen y resuelven sus potenciales conflictos.	1	Ambas partes (consumidor y proveedor) están en disposición de llegar a un acuerdo conciliatorio con la intervención de la Procuraduría. Esto es por ejemplo, que ambas partes asistan a sus audiencias; que el proveedor presente propuestas factibles de solución, etc.

Recomendaciones

Usuario	Perfil	Recomendación	Fecha
EH700712IL1	UPCP	Solicitudes atendidas es sinónimo de solicitudes recibidas?	2011-01-16T20:05:00
EH700712IL1	UPCP	Hay 4 actividades que están relacionadas con el componente 1. Debe de haber al menos una actividad con su indicador por cada componente. Hay 2 componentes que 16T20: no se relacionan con ninguna actividad, esto afecta la lógica vertical. Favor de verificar.	2011-01-16T20:05:00
EH700712IL1	UPCP	Se adjuntan 2 archivos con recomendaciones a los elementos de la MIR. Favor de considerar.	2011-01-04T18:05:00

ACORDEÓN EXPANDIDO

ACORDEÓN COLAPSADO

Documentos Adjuntos MIR

Documentos Adjuntos Recomendaciones

GESTIÓN MIR

Procedimiento...

Aparecerá en UNA SOLA VISTA toda la información de la MIR seleccionada, en dos paneles: **PANEL 1: DETALLE DE MATRZ (CONTENIDO)** y **PANEL 2: RECOMENDACIONES**. Lo anterior, con la finalidad de hacer más ágil la consulta, el registro y/o la actualización de la información a través de los nuevos componentes del sistema:

- **Paneles:** Permiten la división de la pantalla para visualizar diferentes secciones de información en una sola vista, Ejemplo: Panel 1 y Panel 2
- **Acordeones:** Son componentes que permiten tener disponible gran cantidad de información, se compone de un encabezado de la sección y un panel contenedor de la información, éste puede mantenerse colapsado o expandido . Solo se puede mantener desplegado un acordeón a la vez.
- **Íconos de información complementaria:** Por ejemplo, ícono para ocultar o mostrar los Datos Generales del Programa, así como otros íconos para mostrar más información (+) o indicar que existen recomendaciones en algún elemento de la MIR 



Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA



PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Detalle Matriz

Contenido

[Mostrar Alineación al PNC](#) | [Mostrar Denominación del Pp](#) | [Ocultar Denominación del Pp](#)

Datos de Identificación del Programa

Ramo: 10-Economía

Unidad Responsable: LAT-Procuraduría Federal del Consumidor

Clave y Modalidad del Pp: E-Prestación de Servicios Públicos

Denominación del Pp: E-005-Prevención y corrección de problemas entre consumidores y proveedores

Clasificación Funcional:

Finalidad: 3-Desarrollo Económico

Función: 1-Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General

Subfunción: 1-Asuntos Económicos y Comerciales en General

Institucional: 7-Equidad en las relaciones de consumo

Recomendaciones

Usuario	Perfil	Recomendación	Fecha
RAEH700712IL1	UPCP	Solicitudes atendidas es sinónimo de solicitudes recibidas?	2011-08-16T20:17:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Hay 4 actividades que están relacionadas con el componente 1. Debe de haber al menos una actividad con su indicador por cada componente. Hay 2 componentes que no se relacionan con ninguna actividad, esto afecta la lógica vertical. Favor de verificar.	2011-08-16T20:57:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Se adjuntan 2 archivos con recomendaciones a los elementos de la MIR. Favor de considerar.	2011-08-04T18:43:05:00

Documentos Adjuntos MIR

Documentos Adjuntos Recomendaciones

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS
Fin (1)		
Contribuir a impulsar la equidad en las relaciones de consumo mediante la protección y vigilancia de los derechos de los consumidores.	1	Los consumidores contribuyen a la equidad de las relaciones de consumo
Propósito (1)		
Los consumidores y proveedores previenen y resuelven sus potenciales conflictos.	1	Ambas partes (consumidor y proveedor) están en disposición de llegar a un acuerdo conciliatorio con la intervención de la Procuraduría. Esto es por ejemplo, que ambas partes asistan a sus audiencias; que el proveedor presente propuestas factibles de solución, etc.

ÍCONOS DE AYUDA

BORDE DE AYUDA

GESTIÓN MIR

Procedimiento...

Esta nueva versión del sistema tiene algunos componentes adicionales los cuales se muestran en la pantalla

- **Borde del Panel:** Para facilitar la lectura de la información contenida en los paneles, puede ajustar su tamaño u ocultarlo. Si desea ajustarlo, dé clic sostenido sobre el borde del panel y arrástrelo hasta la posición deseada
- **Iconos de ayuda:** Los cuales se explican en la simbología



Consulta Tablero Control

TOME NOTA

Para consultar la alineación al Plan Nacional de Desarrollo, dé clic en el botón **Mostrar Alineación al PND** y el sistema desplegará una ventana emergente con la información. La alineación es únicamente de consulta, no puede ser modificada sino a través del Módulo de Programación del Proceso Integral de Programación y Presupuesto (PIPP 2012), Cartera-Pp's

Datos de Identificación del Programa

Datos de Identificación del Programa

Ramo: 10-Economía
 Unidad Responsable: LAT-Procuraduría Federal del Consumidor
 Clave y Modalidad del Pp: E-Prestación de Servicios Públicos
 Denominación del Pp: E-005-Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores
 Clasificación Funcional:
 Finalidad: 3-Desarrollo Económico
 Función: 1-Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General
 Subfunción: 1-Asuntos Económicos y Comerciales en General
 Actividad: 7-Equidad en las relaciones de consumo

Elementos de la MIR

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS
Fin (1)		
Contribuir a impulsar la equidad en las relaciones de consumo mediante la protección y vigilancia de los derechos de los consumidores.	1	Los consumidores contribuyen a la equidad de las relaciones de consumo
Propósito (1)		
Los consumidores y proveedores previenen y resuelven sus potenciales conflictos.	1	Ambas partes (consumidor y proveedor) están en disposición de llegar a un acuerdo conciliatorio con la intervención de la Procuraduría. Esto es por ejemplo, que ambas partes asistan a sus audiencias; que el proveedor presente propuestas factibles de solución, etc.

Recomendaciones y Documentos Adjuntos

Usuario	Perfil	Recomendación	Fecha
AEH700712IL1	UPCP	Solicitudes atendidas es sinónimo de solicitudes recibidas?	2011-08-16T20:17:05:00
AEH700712IL1	UPCP	Hay 4 actividades que están relacionadas con el componente 1. Debe de haber al menos una actividad con su indicador por cada componente. Hay 2 componentes que no se relacionan con ninguna actividad, esto afecta la lógica vertical. Favor de verificar.	2011-08-16T20:57:05:00
AEH700712IL1	UPCP	Se adjuntan 2 archivos con recomendaciones a los elementos de la MIR. Favor de considerar.	2011-08-04T18:45:05:00

Documentos Adjuntos MIR
 Documentos Adjuntos Recomendaciones

GESTIÓN MIR

Procedimiento...

En UNA SOLA VISTA se muestra la información de la MIR seleccionada en dos paneles:

PANEL 1: DETALLE DE LA MATRIZ (CONTENIDO)

- **Datos de Identificación del Programa:** Datos generales del Programa y su Clasificación Funcional
- **Elementos de la MIR:** Fin, Propósito, Componente y Actividad los cuales podrá expandir o contraer (+) para mostrar u ocultar Objetivos, Orden, Referencia y Supuestos. La referencia solo se mostrará cuando se esté editando la MIR.

PANEL 2: RECOMENDACIONES

- **Recomendaciones y Documentos Adjuntos:** Contiene todas las recomendaciones y documentos de apoyo de la MIR

Detalle Matriz

Contenido

[Mostrar Alineación al PNC](#) | [Mostrar Denominación del Pp](#) | **[Ocultar Denominación del Pp](#)**

Datos de Identificación del Programa

Ramo: 10-Economía

Unidad Responsable: LAT-Procuraduría Federal del Consumidor

Clave y Modalidad del Pp: E-Prestación de Servicios Públicos

Denominación del Pp: E-005-Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores

Clasificación Funcional:

Finalidad: 3-Desarrollo Económico

Función: 1-Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General

SubFunción: 1-Asuntos Económicos y Comerciales en General

Actividad Institucional: 7-Equidad en las relaciones de consumo

Recomendaciones

Usuario	Perfil	Recomendación	Fecha
RAEH700712IL1	UPCP	Solicitudes atendidas es sinónimo de solicitudes recibidas?	2011-08-16T20:17:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Hay 4 actividades que están relacionadas con el componente 1. Debe de haber al menos una actividad con su indicador por cada componente. Hay 2 componentes que no se relacionan con ninguna actividad, esto afecta la lógica vertical. Favor de verificar.	2011-08-16T20:57:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Se adjuntan 2 archivos con recomendaciones a los elementos de la MIR. Favor de considerar.	2011-08-04T18:43:05:00

Documentos Adjuntos MIR

Documentos Adjuntos Recomendaciones

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS
Fin (1)		
Contribuir a impulsar la equidad en las relaciones de consumo mediante la protección y vigilancia de los derechos de los consumidores.	1	Los consumidores contribuyen a la equidad de las relaciones de consumo
Propósito (1)		
Los consumidores y proveedores previenen y resuelven sus potenciales conflictos.	1	Ambas partes (consumidor y proveedor) están en disposición de llegar a un acuerdo conciliatorio con la intervención de la Procuraduría. Esto es por ejemplo, que ambas partes asistan a sus audiencias; que el proveedor presente propuestas factibles de solución, etc.

GESTIÓN MIR

Procedimiento...

10. Dé clic en Ocultar Denominación del Pp

Detalle Matriz

Contenido

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS
Fin (1)		
Contribuir a impulsar la equidad en las relaciones de consumo mediante la protección y vigilancia de los derechos de los consumidores.	1	Los consumidores contribuyen a la equidad de las relaciones de consumo
Propósito (1)		
Los consumidores y proveedores previenen y resuelven sus potenciales conflictos.	1	Ambas partes (consumidor y proveedor) están en disposición de llegar a un acuerdo conciliatorio con la intervención de la Procuraduría. Esto es por ejemplo, que ambas partes asistan a sus audiencias; que el proveedor presente propuestas factibles de solución, etc.
Componente (4)		
Asesoría e información brindada	1	Los consumidores están interesados en conocer sus derechos y las obligaciones de los proveedores en las relaciones de consumo, así como en conocer la labor de la Procuraduría Federal del Consumidor, y utilizan el teléfono del consumidor para cubrir estas necesidades.
Controversias solucionadas	2	Que ambas partes (consumidor y proveedor) estén en disposición de llegar a un acuerdo conciliatorio con la intervención de la Procuraduría. Esto es por ejemplo, que ambas partes asistan a sus audiencias; que el proveedor presente propuestas factibles de solución, etc.
Derecho a la recepción de publicidad comercial protegido	3	Los consumidores se registran en el Registro Público de consumidores para no recibir llamadas publicitarias.
Certeza jurídica proporcionada	4	El proveedor tiene el interés y conocimiento para solicitar el registro y uso de un contrato registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor
Actividad (5)		
Administración del Registro Público de Consumidores (RPC)	1	Los consumidores participan en el Registro Público de Consumidores (RPC) y los procesos informáticos y de telecomunicaciones responden a la demanda del consumidor
Desahogo de los procedimientos de conciliación por cualquier medio	1	Los proveedores acatan las disposiciones emitidas y corrigen las malas prácticas
Atención de consultas realizadas por cualquier medio	1	Los consumidores demandan atención de la Procuraduría Federal del Consumidor solicitando asesoría e información sobre bienes adquiridos o servicios contratados, o que están por planear, ello a través del teléfono del

Recomendaciones

Usuario	Perfil	Recomendación	Fecha
RAEH700712IL1	UPCP	Solicitudes atendidas es sinónimo de solicitudes recibidas?	2011-08-16T20:17:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Hay 4 actividades que están relacionadas con el componente 1. Debe de haber al menos una actividad con su indicador por cada componente. Hay 2 componentes que no se relacionan con ninguna actividad, esto afecta la lógica vertical. Favor de verificar.	2011-08-16T20:57:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Se adjuntan 2 archivos con recomendaciones a los elementos de la MIR. Favor de considerar.	2011-08-04T18:43:05:00

[Documentos Adjuntos MIR](#)
[Documentos Adjuntos Recomendaciones](#)

GESTIÓN MIR

Procedimiento...

El sistema ocultará la información de los Datos de Identificación del Programa y de esta manera podrá tener una visión más completa de la MIR. Si desea regresar a la vista anterior, dé clic en **Mostrar Denominación del Pp**

11. Para ver los indicadores de algún objetivo de la MIR, dé clic en los botones de ayuda para expandir la información. Por ejemplo, dé clic en el botón de ayuda (+) del Objetivo del Fin

Detalle Matriz

Contenido

Mostrar Alineación al PND | Mostrar Denominación del Pp. | Ocultar Denominación del Pp.

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS								
Fin (1)										
Contribuir a impulsar la equidad en las relaciones de consumo mediante la protección y vigilancia de los derechos de los consumidores.	1	Los consumidores contribuyen a la equidad de las relaciones de consumo								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Definición</th> <th>Método de Cálculo</th> <th>Tipo de Valor de la Meta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Índice de protección de los derechos del consumidor con base en estudio de mejores prácticas para América Latina.</td> <td>Mide la calificación promedio de los compromisos establecidos por el país en la defensa y protección de los derechos del consumidor de acuerdo a la temática del estudio de mejores prácticas para América</td> <td>Promedio del cumplimiento de compromisos del estudio de mejores prácticas</td> <td>Relativo</td> </tr> </tbody> </table>			Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Índice de protección de los derechos del consumidor con base en estudio de mejores prácticas para América Latina.	Mide la calificación promedio de los compromisos establecidos por el país en la defensa y protección de los derechos del consumidor de acuerdo a la temática del estudio de mejores prácticas para América	Promedio del cumplimiento de compromisos del estudio de mejores prácticas	Relativo
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta							
Índice de protección de los derechos del consumidor con base en estudio de mejores prácticas para América Latina.	Mide la calificación promedio de los compromisos establecidos por el país en la defensa y protección de los derechos del consumidor de acuerdo a la temática del estudio de mejores prácticas para América	Promedio del cumplimiento de compromisos del estudio de mejores prácticas	Relativo							
Propósito (1)										
Los consumidores y proveedores previenen y resuelven sus potenciales conflictos.	1	Ambas partes (consumidor y proveedor) están en disposición de llegar a un acuerdo conciliatorio con la intervención de la Procuraduría. Esto es por ejemplo, que ambas partes asistan a sus audiencias; que el proveedor presente propuestas factibles de solución, etc.								
Componente (4)										
Asesoría e información brindada	1	Los consumidores están interesados en conocer sus derechos y las obligaciones de los proveedores en las relaciones de consumo, así como en conocer la labor de la Procuraduría Federal del Consumidor, y utilizan el teléfono del consumidor para cubrir estas necesidades.								
Controversias solucionadas	2	Que ambas partes (consumidor y proveedor) estén en disposición de llegar a un acuerdo conciliatorio con la intervención de la Procuraduría. Esto es por ejemplo, que ambas partes asistan a sus audiencias; que el proveedor presente propuestas factibles de solución, etc.								
Derecho a la recepción de publicidad comercial protegido	3	Los consumidores se registran en el Registro Público de consumidores para no recibir llamadas publicitarias.								
Certeza jurídica proporcionada	4	El proveedor tiene el interés y conocimiento para solicitar el registro y uso de un contrato registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor								

Recomendaciones

Usuario	Perfil	Recomendación	Fecha
RAEH700712IL1	UPCP	Solicitudes atendidas es sinónimo de solicitudes recibidas?	2011-08-16T20:17:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Hay 4 actividades que están relacionadas con el componente 1. Debe de haber al menos una actividad con su indicador por cada componente. Hay 2 componentes que no se relacionan con ninguna actividad, esto afecta la lógica vertical. Favor de verificar.	2011-08-16T20:57:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Se adjuntan 2 archivos con recomendaciones a los elementos de la MIR. Favor de considerar.	2011-08-04T18:43:05:00

Documentos Adjuntos MIR

Documentos Adjuntos Recomendaciones

GESTIÓN MIR

Procedimiento...

Aparecerá la información de los indicadores relacionados al Fin en una pantalla que resume los elementos importantes del mismo:

- Indicador, Definición, Método de Cálculo, Tipo de Valor de la Meta, Unidad de Medida, Tipo de Indicador, Dimensión del Indicador, Frecuencia de Medición y Medios de Verificación

12. Dé clic en el nombre del Indicador para conocer más información relacionada al mismo

S.H.C.P. - Secretaría de Hacienda y Crédito Público - Windows Internet Explorer
 http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

PbR - Evaluación del D
 PbR - Presupuesto Basado
 PND y sus Programas
 Evaluación del Desempe
 Gestión MIR
 Gestión Indicadores
 Consultas

PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Detalle Matriz

Mantenimiento de Indicadores

Datos de identificación del Indicador

Datos de Pp

Ramo	10 - Economía		
Programa Presupuestario	E-005 - Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores		
Datos de identificación del indicador			
Orden	1	Nivel	Fin
Nombre del Indicador	Índice de protección de los derechos del consumidor con base en estudio de mejores prácticas para América Latina.		
Dimensión del Indicador	Eficacia	Tipo indicador para resultado	Estratégico
Definición	Mide la calificación promedio de los compromisos establecidos por el país en la defensa y protección de los derechos del consumidor de acuerdo a la temática del estudio de mejores prácticas para América Latina.		
Método de Cálculo	Promedio del cumplimiento de compromisos del estudio de mejores prácticas		
Tipo de Fórmula	Otro		
Tipo de valor de la Meta	<input type="radio"/> Absoluto <input checked="" type="radio"/> Relativo		
Unidad de Medida	Índice de incremento	Especifique	
Línea Base, Parametrización y Metas del Indicador			
Características de las Variables			
Referencias Internacionales			

GESTIÓN MIR

Procedimiento...

Aparecerá la información detallada del indicador a través del Panel MANTENIMIENTO DE INDICADORES en el que se encuentra la Ficha Técnica del Indicador, la cual se compone de cuatro secciones:

- 1) Datos de Identificación del Indicador
- 2) Línea Base, Parametrización y Metas del Indicador
- 3) Características de las Variables
- 4) Referencias Internacionales

En la primera sección, aparecen los Datos de identificación del Indicador en donde podrá consultar, registrar o actualizar lo siguiente:

- Datos de identificación del indicador, Contactos para información del Indicador y la Justificación de Modificación al indicador en los campos: Método de cálculo, Unidad de medida y/o Frecuencia de medición

Consulta Tablero Control

Información General y Contacto del Indicador									
Elemento	Descripción								
[1]	<p>Datos de Identificación del Indicador</p> <p>Para modificar los datos en los componentes y dependiendo del tipo de campo, capture o despliegue la lista y elija la opción adecuada de los catálogos definidos.</p> <p>Los campos son: Orden, Nombre del Indicador, Dimensión del Indicador, Tipo Indicador para Resultados, Definición, Método de Cálculo, Tipo de Fórmula, Tipo de valor de la Meta, Unidad de Medida y Frecuencia de Medición.</p> <p>Nota: Si Unidad de Medida = Otra, entonces se habilita el campo Especifique.</p>								
[2]	<p>Para modificar o agregar datos en los componentes, dé doble clic sobre el campo y capture la información.</p> <p>Los campos son: Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Área, Puesto, Correo electrónico, Lada, Teléfono y Extensión.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Acciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Al dar clic al botón <Actualizar> el sistema guardará la información capturada o eliminada en la base de datos.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Al dar clic al botón <Agregar> el sistema agregará un renglón para captura de un contacto más. </td> </tr> <tr> <td></td> <td>Al dar clic al botón <Eliminar> el sistema eliminará el renglón seleccionado. </td> </tr> </tbody> </table>	Acciones	Descripción		Al dar clic al botón <Actualizar> el sistema guardará la información capturada o eliminada en la base de datos.		Al dar clic al botón <Agregar> el sistema agregará un renglón para captura de un contacto más. 		Al dar clic al botón <Eliminar> el sistema eliminará el renglón seleccionado.
Acciones	Descripción								
	Al dar clic al botón <Actualizar> el sistema guardará la información capturada o eliminada en la base de datos.								
	Al dar clic al botón <Agregar> el sistema agregará un renglón para captura de un contacto más. 								
	Al dar clic al botón <Eliminar> el sistema eliminará el renglón seleccionado. 								
[3]	<p>Justificación de Modificación al indicador en los campos</p> <p>Cuando se trata de un indicador pre-existente para ejercicios anteriores, las modificaciones en los campos Método de cálculo, Unidad de medida y/o Frecuencia de medición deben ser justificadas para determinar el grado de cambio del indicador.</p>								



PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Detalle Matriz

Mantenimiento de Indicadores

Datos de identificación del indicador:

Línea Base, Parametrización y Metas del Indicador

Sentido del Indicador: Ascendente

Línea Base

Año: 2006 Período: Anual Justificación: A partir de ese ejercicio fiscal se empezó la medición

Valor Inicial: 8.92 Numerador: 8.92 Denominador:

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor: Absoluto Umbral Verde-Amarillo: 9.5 Umbral Amarillo-Rojo: 9

Metas Históricas y de Largo Plazo

Año	Meta Esperada	Numerador	Denominador	Período de Cumplimiento
2018	10.00	10.00	1.00	Sexenal
2012	9.96	9.96	1.00	Anual
2011	9.79	9.79	1.00	Anual
2010	9.67	9.67	1.00	Anual
2009	9.53	9.53	1.00	Anual
2008	9.41	9.41	1.00	Anual

Características de las Variables

Referencias Internacionales

GESTIÓN MIR

Procedimiento...

13. Al dar clic en Línea Base, Parametrización y Metas del Indicador, aparecerá la información del MANTENIMIENTO DE INDICADORES que corresponde a esta sección en donde podrá consultar, registrar o actualizar lo siguiente:
- Sentido del Indicador, Línea Base, Parámetros de Semaforización, Metas Históricas y de Largo Plazo, Metas del Ciclo Presupuestario en Curso y Otras Metas

Línea Base y parametrización y Metas del Indicador						
Elemento	Descripción					
[1]	Sentido del Indicador	<p>Seleccione si el indicador a lo largo del tiempo tiene un comportamiento ascendente o descendente.</p> <p>Nota: Los indicadores de ciclos anteriores que su sentido sea de tipo Regular o Nominal, no tendrán dato, asigne un valor.</p>				
[2]	Línea Base	<p>Para modificar los datos en los componentes, capture la información, dando doble clic sobre el campo.</p> <p>Los campos son: Año, Período, Justificación, Valor Inicial, Numerador y Denominador.</p>				
[3]	Parámetros de Semaforización	<p>Para modificar los datos en los componentes, dependiendo del tipo de campo, capture o despliegue la lista y elija la opción adecuada de los catálogos definidos.</p> <p>Los campos son: Tipo de Valor, Umbral Verde-Amarillo y Umbral Amarillo-Rojo.</p>				
[4]	Metas Históricas y de Largo Plazo	<p>Para modificar los datos en los componentes, capture la información, dando doble clic sobre el campo.</p> <p>Los campos son: Meta Esperada, Numerador, Denominador y Periodo de Cumplimiento.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Acciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Actualizar Metas</td> <td>Al dar clic al botón <Actualizar Metas> el sistema guardará la información capturada en la base de datos.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Únicamente podrá editar información a partir del ciclo actual y en adelante.</p>	Acciones	Descripción	Actualizar Metas	Al dar clic al botón <Actualizar Metas> el sistema guardará la información capturada en la base de datos.
Acciones	Descripción					
Actualizar Metas	Al dar clic al botón <Actualizar Metas> el sistema guardará la información capturada en la base de datos.					
[5]	Metas Ciclos Presupuestario en Curso	<p>Para modificar los datos en los componentes capture la información dando doble clic sobre el campo.</p> <p>Los campos son: Meta Esperada, Numerador, Denominador y Periodo de Cumplimiento.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Acciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Actualizar Metas</td> <td>Al dar clic al botón <Actualizar Metas> el sistema guardará la información capturada en la base de datos.</td> </tr> </tbody> </table>	Acciones	Descripción	Actualizar Metas	Al dar clic al botón <Actualizar Metas> el sistema guardará la información capturada en la base de datos.
Acciones	Descripción					
Actualizar Metas	Al dar clic al botón <Actualizar Metas> el sistema guardará la información capturada en la base de datos.					
[6]	Otras Metas	<p>Para modificar los datos en los componentes, realice la captura de la información dando doble clic sobre el campo.</p> <p>Los campos son: Meta Esperada, Numerador y Denominador.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Acciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Actualizar Metas</td> <td>Al dar clic al botón <Actualizar Metas> el sistema guardará la información capturada en la base de datos.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Si la frecuencia de medición es igual a Mensual, entonces la meta del Avance Físico Financiero Enero – Mayo deberá ser igual a Mayo; Si la frecuencia de medición es igual a Mensual, Bimestral, Trimestral o Semestral, entonces la meta del Informe de Avance de Gestión Financiera deberá ser igual a Junio, Tercer Bimestre, Segundo Trimestre o Primer Semestre, según corresponda.</p>	Acciones	Descripción	Actualizar Metas	Al dar clic al botón <Actualizar Metas> el sistema guardará la información capturada en la base de datos.
Acciones	Descripción					
Actualizar Metas	Al dar clic al botón <Actualizar Metas> el sistema guardará la información capturada en la base de datos.					



PbR - Evaluación del D
 PbR - Presupuesto Basado
 PND y sus Programas
 Evaluación del Desempe
 Gestión 911
 Gestión Indicadores
 Consultas

Detalle Matriz

Mantenimiento de Indicadores

Datos de identificación del Indicador

Características de las Variables

Características de las Variables						
Nombre	Descripción	Medio de verificación	Unidad de Medida	Desagregación Geográfica	Frecuencia de Medición	Método de Recopilación
Índice de protección de los derechos del consumidor	Mide los compromisos establecidos por el país en la defensa y protección de los derechos del consumidor de acuerdo a la temática del estudio de mejores prácticas para América Latina.	Reportes sobre el cálculo del Indicador y seguimientos trimestrales realizados por la Dirección General de Planeación y Evaluación.	Índice de incremento	Nacional	Anual	Información proporcionada por diversas Unidades Administra

Referencias Internacionales

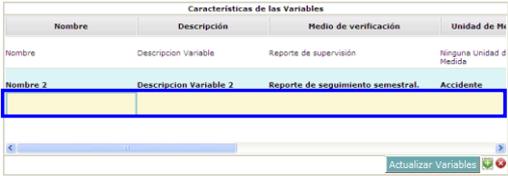
GESTIÓN MIR

Procedimiento...

- Al dar clic en Características de las Variables aparecerá la información del MANTENIMIENTO DE INDICADORES que corresponde a esta sección en donde podrá consultar, registrar o actualizar lo siguiente:
 - Nombre de las variables, Descripción, Medios de Verificación, Unidad de Medida, Desagregación Geográfica y Frecuencia de Medición, principalmente

Consulta Tablero Control



Características de las Variables								
Elemento	Descripción							
[1] Características de las variables	<p>Para modificar los datos en los componentes, dependiendo del tipo de campo, capture dando doble clic sobre el campo o despliegue la lista y elija la opción adecuada de los catálogos definidos.</p> <p>Los campos son: Nombre, Descripción, Medio de Verificación, Unidad de Medida, Desagregación Geográfica, Frecuencia de Medición, Método de Recopilación, Fecha de Disponibilidad de la Variable y Otro Momento de la Variable.</p>							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Acciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Medio de Verificación de</td> <td rowspan="4">En este grupo de campos, puede agregar otra opción si es que no encontró la adecuada.</td> </tr> <tr> <td>Unidad de Medida de</td> </tr> <tr> <td>Desagregación Geográfica</td> </tr> <tr> <td>Método de Recopilación de</td> </tr> </tbody> </table>	Acciones	Descripción	Medio de Verificación de	En este grupo de campos, puede agregar otra opción si es que no encontró la adecuada.	Unidad de Medida de	Desagregación Geográfica	Método de Recopilación de
	Acciones	Descripción						
	Medio de Verificación de	En este grupo de campos, puede agregar otra opción si es que no encontró la adecuada.						
	Unidad de Medida de							
Desagregación Geográfica								
Método de Recopilación de								
<p></p> <p>Al dar clic al botón <Actualizar Variables> el sistema guardará la información capturada o eliminada en la base de datos.</p>								
<p></p> <p>Al dar clic al botón <Agregar> el sistema agregará un renglón para la captura de una variable más.</p> 								
<p></p> <p>Al dar clic al botón <Eliminar> el sistema eliminará el renglón seleccionado.</p> 								

S.H.C.P. - Secretaría de Hacienda y Crédito Público - Windows Internet Explorer
 http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Evaluación del Desempeño
 Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Detalle Matriz

- Mantenimiento de Indicadores
- Datos de identificación del Indicador
- Línea Base, Parametrización y Metas del Indicador
- Características de las Variables
- Referencias Internacionales**

Transversalidad y Geográfica

Enfoques de Transversalidad: [Dropdown]

Hombres: 0 Mujeres: 0 Total: 0

Desagregación Geográfica: Nacional [Dropdown] Especifique: [Text]

Serie de Información Disponible

Información Disponible: [Text]

Referencias Adicionales

Referencia Internacional: [Text]

Comentario Técnico: [Text]

Series Estadísticas

Ciclo	Valor	Serie

GESTIÓN MIR

Procedimiento...

15. Al dar clic en Referencias Internacionales aparecerá la información del MANTENIMIENTO DE INDICADORES que corresponde a esta sección

Consulta Tablero Control

Referencias Internacionales									
Elemento	Descripción								
[1] Transversalidad y Geográfica	<p>Para modificar los datos en los componentes, dependiendo del tipo de campo, capture o despliegue la lista y elija la opción adecuada de los catálogos definidos.</p> <p>Los campos son: Enfoques de Transversalidad, Hombres, Mujeres, Total y Desagregación Geográfica.</p> <p>Nota: Si Unidad de Medida = Otra, entonces <i>Especifique</i> se habilita para registro.</p>								
[2] Serie de Información Disponible	<p>Para modificar los datos en los componentes, capture la información.</p> <p>El campo es: Información Disponible</p>								
[3] Referencias Adicionales	<p>Para modificar los datos en los componentes, capture la información.</p> <p>Los campos son: Referencia Internacional y Comentario Técnico.</p>								
[4] Series Estadísticas	<p>Para modificar los datos en los componentes, capture la información dando doble clic sobre el campo.</p> <p>Los campos son: Ciclo, Valor y Periodo de la Serie.</p>								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Acciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Al dar clic al botón <Actualizar Series> el sistema guardará la información capturada o eliminada en la base de datos.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Al dar clic al botón <Agregar> el sistema agregará un renglón para captura de una serie más.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Al dar clic al botón <Eliminar> el sistema eliminará el renglón seleccionado.</td> </tr> </tbody> </table>	Acciones	Descripción		Al dar clic al botón <Actualizar Series> el sistema guardará la información capturada o eliminada en la base de datos.		Al dar clic al botón <Agregar> el sistema agregará un renglón para captura de una serie más.		Al dar clic al botón <Eliminar> el sistema eliminará el renglón seleccionado.
	Acciones	Descripción							
	Al dar clic al botón <Actualizar Series> el sistema guardará la información capturada o eliminada en la base de datos.								
	Al dar clic al botón <Agregar> el sistema agregará un renglón para captura de una serie más.								
	Al dar clic al botón <Eliminar> el sistema eliminará el renglón seleccionado.								
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> </div>									

16. Realizadas las modificaciones al Indicador, dé clic en el botón Actualizar Indicador [1], para que las modificaciones se guarden en la base de datos.

PbR - Evaluación del D...
 PbR - Presupuesto Basado...
 PND y sus Programas...
 Evaluación del Desempeño...
Gestión Indicadores
 Consultas

Detalle Matriz

Contenido

Mostrar Alineación al PND | Mostrar Denominación del Pp | Ocultar Denominación del Pp

Datos de Identificación del Programa

Ramo: 10-Economía

Unidad Responsable: LAT-Procuraduría Federal del Consumidor

Clave y Modalidad del Pp: E-Prestación de Servicios Públicos

Denominación del Pp: E-005-Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores

Clasificación Funcional:

Finalidad: 3-Desarrollo Económico

Función: 1-Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General

SubFunción: 1-Asuntos Económicos y Comerciales en General

Actividad Institucional: 7-Equidad en las relaciones de consumo

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS
Fin (1)		
Contribuir a impulsar la equidad en las relaciones de consumo mediante la protección y vigilancia de los derechos	1	Los consumidores contribuyen a la equidad de las relaciones de consumo
Los consumidores y proveedores previenen y resuelven sus potenciales conflictos.	1	Ambas partes (consumidor y proveedor) están en disposición de llegar a un acuerdo conciliatorio con la intervención de la Procuraduría. Es decir, que ambas partes asistan a sus audiencias; que el proveedor presente propuestas factibles de solución, etc.

Recomendaciones

Usuario	Perfil	Recomendación	Fecha
RAEH700712IL1	UPCP	Solicitudes atendidas es sinónimo de solicitudes recibidas?	2011-08-16T20:17:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Hay 4 actividades que están relacionadas con el componente 1. Debe de haber al menos una actividad con su indicador por cada componente. Hay 2 componentes que no se relacionan con ninguna actividad, esto afecta la lógica vertical. Favor de	2011-08-16T20:57:05:00
			2011-08-04T18:43:05:00

TOME NOTA

Los Datos de la Identificación del Programa y Clasificación Funcional no pueden ser editados

La referencia solo se mostrará cuando se esté editando la MIR

Este campo relaciona directamente un elemento de la MIR con otro, por ejemplo, relaciona una actividad registrada con el componente al que está asociada, así como al propósito y fin de la MIR

GESTIÓN MIR (MODIFICACIÓN MIR)

Procedimiento

- Ubicado en la pantalla principal de la MIR, si desea modificar el **Resumen Narrativo u Objetivo**, el **Orden** o **Supuesto** de algún elemento de la MIR, dé doble clic sobre el campo que desee modificar, éste se activará para que pueda editar su contenido. Se pueden editar varios elementos pero al finalizar deberá dar clic en el botón **GUARDAR**
 Para el campo Referencia, se desplegarán las opciones correspondientes para ser seleccionadas
- Al terminar de registrar la información, digite la tecla ENTER y dé clic en el botón **GUARDAR**

Detalle Matriz

Contenido

Mostrar Denominación del Pp. | Ocultar Denominación del Pp.

	OBJETIVOS	ORDEN	REFERENCIA	SUPUESTOS
Fin (1)				
+	Contribuir a desarrollar la cultura financiera y protección al consumidor a través de generar equidad en las operaciones financieras.	1	No Aplica	La población tiene confianza en las operaciones que realiza con las instituciones financieras.
Propósito (1)				
+	Los usuarios de servicios financieros establecen relaciones equitativas en sus operaciones financieras.	1	Fin-1	Actualización de Normatividad Relacionada con el Sector Financiero.
Componente (3)				
+	Protección y defensa de los derechos e intereses de los usuarios de servicios financieros en México entregada.	1	Propósito-1	
1	Educación financiera (promoción y difusión) a los usuarios de servicios financieros en México proporcionada	2	Propósito-1	Interés en que la ciudadanía participe en la semana nacional de educación financiera y o aprueben el diplomado.
+	Supervisión y evaluación de entidades financieras realizadas.	3	Propósito-1	Se cuenta con la información requerida a las instituciones financieras.
Actividad (9)				
+	Otorgamiento de asistencias técnicas y jurídicas		Componente-1	Los usuarios de CONDUSEF continúan con las gestiones y acciones indicadas
+	Revisión de documentación para evaluación de acuerdo a normatividad.	1	Componente-3	Se cuenta con la información requerida a las instituciones financieras.
+	Gestión de procedimientos conciliatorios	3	Componente-1	Los usuarios de los servicios que presta la CONDUSEF continúan con las gestiones y acciones indicadas.
+	Sustanciación de juicios arbitrales.	4	Componente-1	Los usuarios de los servicios que presta la CONDUSEF continúan con las gestiones y acciones indicadas.
+	Emisión de dictámenes técnicos.	5	Componente-1	Los usuarios de los servicios que presta la CONDUSEF continúan con las gestiones y acciones indicadas.
+	Otorgamiento de defensoría legal.	7	Componente-1	Los usuarios de los servicios que proporciona la CONDUSEF continúan las gestiones y acciones indicadas.
+	Impartición de diplomado de cultura financiera a distancia.	21	Componente-2	Interés en participar y aprobar diplomado.
+	Realización de la semana nacional de educación financiera.	22	Componente-2	Interés en participar en los eventos relacionados con la semana nacional de educación financiera.
		3	Componente-3	

GESTIÓN MIR (MODIFICACIÓN MIR)

Procedimiento...

- Para agregar un nuevo Componente o Actividad de la MIR, seleccione y dé clic derecho sobre el Elemento [1] en donde desea agregar uno nuevo
- Seleccione la opción Agregar Componente o Agregar Actividad [2]. El sistema desplegará un nuevo renglón para registrar Objetivos, Orden, Referencia y Supuestos [3]

El sistema ubicará el nuevo renglón al final de los componentes o actividades existentes, según sea el caso

Detalle Matriz

Mostrar Denominación del Pp. | Ocultar Denominación del Pp

OBJETIVOS	ORDEN	REFERENCIA	SUPUESTOS
Fin (1)			
Contribuir a desarrollar la cultura financiera y protección al consumidor a través de generar equidad en las operaciones financieras.	1	No Aplica	La población tiene confianza en las operaciones que realiza con las instituciones financieras.
Propósito (1)			
Los usuarios de servicios financieros establecen relaciones equitativas en sus operaciones financieras.	1	Fin-1	Actualización de Normatividad Relacionada con el Sector Financiero.
Componente (3)			
Protección y defensa de los derechos e intereses de los usuarios de servicios financieros en México entregada.	1	Propósito-1	
1 Educación financiera (promoción y difusión) a los usuarios de servicios financieros en México proporcionada	2	Propósito-1	Interés en que la ciudadanía participe en la semana nacional de educación financiera y o aprueben el diplomado.
Supervisión y evaluación de entidades financieras realizadas.			información requerida a las instituciones financieras.
Actividad (9)			
Otorgamiento de asistencias técnicas y jurídicas			CONDUSEF continúan con las gestiones y acciones indicadas
Revisión de documentación para evaluación de normatividad.			información requerida a las instituciones financieras.
Gestión de procedimientos conciliatorios			los servicios que presta la CONDUSEF continúan con las gestiones y acciones indicadas.
Sustanciación de juicios arbitrales	4	Componente-1	Los usuarios de los servicios que presta la CONDUSEF continúan con las gestiones y acciones indicadas.
	5	Componente-1	Los usuarios de los servicios que presta la CONDUSEF continúan con las gestiones y acciones indicadas.
	7	Componente-1	Los usuarios de los servicios que proporciona la CONDUSEF continúan con las gestiones y acciones indicadas.
financiera a distancia.	21	Componente-2	Interés en participar y aprobar diplomado.
educación financiera.	22	Componente-2	Interés en participar en los eventos relacionados con la semana nacional de educación financiera.
		Componente-3	

Mensaje de página web

¿Esta usted seguro que desea borrar el elemento seleccionado?

Aceptar Cancelar

TOME NOTA

Para eliminar un elemento que cuenta con otros elementos asociados, primero deberá eliminar aquellos que están asociados y posteriormente eliminar el elemento deseado. De no hacerse de ésta manera se desplegará el mensaje:
No se puede eliminar por que tiene elementos asociados

GESTIÓN MIR (MODIFICACIÓN MIR)**Procedimiento...**

- Para **eliminar un Componente o Actividad [1]** de la MIR, seleccione el elemento que desee eliminar
- Dé clic en el botón **ELIMINAR [2]**
- Confirme la operación dando clic en botón **ACEPTAR [3]**
- Dé clic en el botón **GUARDAR [4]**

Detalle Matriz

Contenido

Mostrar Alineación al PND | Mostrar Denominación del Pp | Ocultar Denominación del Pp

Datos de Identificación del Programa

Ramo: 10-Economía
 Unidad Responsable: LAT-Procuraduría Federal del Consumidor
 Clave y Modalidad del Pp: E-Prestación de Servicios Públicos
 Denominación del Pp: E-005-Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores

Clasificación Funcional:

Finalidad: 3-Desarrollo Económico
 Función: 1-Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General
 SubFunción: 1-Asuntos Económicos y Comerciales en General
 Actividad Institucional: 7-Equidad en las relaciones de consumo

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS
Fin (1)		
Contribuir a impulsar la equidad en las relaciones de consumo mediante la protección y vigilancia de los derechos	1	Los consumidores contribuyen a la equidad de las relaciones de consumo
Los consumidores y proveedores previenen y resuelven sus potenciales conflictos.	1	Ambas partes (consumidor y proveedor) están en disposición de llegar a un acuerdo conciliatorio con la intervención de la Procuraduría. Esto es por ejemplo, que ambas partes asistan a sus audiencias; que el proveedor presente propuestas factibles de solución, etc.

Recomendaciones

Usuario	Perfil	Recomendación	Fecha
RAEH700712IL1	UPCP	Solicitudes atendidas es sinónimo de solicitudes recibidas?	2011-08-16T20:17:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Hay 4 actividades que están relacionadas con el componente 1. Debe de haber al menos una actividad con su indicador por cada componente. Hay 2 componentes que no se relacionan con ninguna actividad, esto afecta la lógica vertical. Favor de verificar.	2011-08-16T20:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Se adjuntan 2 archivos con recomendaciones a los elementos de la MIR. Favor de considerar.	2011-08-04T18:43:05:00

Documentos Adjuntos MIR

Documentos Adjuntos Recomendaciones

GESTIÓN MIR (MODIFICACIÓN MIR)

Procedimiento...

- Ubicado en la pantalla principal de la MIR, si desea **agregar un documento adjunto**, ubíquese en el Panel de Documentos Adjuntos MIR, despliegue y seleccione el Tipo de Documento, registre la Descripción del archivo que desea adjuntar, dé clic en el botón EXAMINAR... para seleccionar su documento y dé clic en el botón ADJUNTAR



Detalle Matriz

Contenido

Mostrar Denominación del Pp | Ocultar Denominación del Pp

	OBJETIVOS	ORDEN	REFERENCIA	SUPUESTOS
[-]	Fin (1)			
[+]	Contribuir a desarrollar la cultura financiera y protección al consumidor a través de generar equidad en las operaciones financieras.	1	No Aplica	La población tiene confianza en las operaciones que realiza con las instituciones financieras.
[-]	Propósito (1)			
[+]	Los usuarios de servicios financieros establecen relaciones equitativas en sus operaciones financieras.	1	Fin-1	Actualización de Normatividad Relacionada con el Sector Financiero.
[-]	Componente (3)			
[+]	Protección y defensa de los derechos e intereses de los usuarios de servicios financieros en México entregada.	1	Propósito-1	
[+]	Educación financiera (promoción y difusión) a los usuarios de servicios financieros en México proporcionada	2	Propósito-1	Interés en que la ciudadanía participe en la semana nacional de educación financiera y o aprueben el diplomado.
[+]	Supervisión y evaluación de entidades financieras realizadas.	3	Propósito-1	Se cuenta con la información requerida a las instituciones financieras.
1	Actividad (8)			
	Otoroamiento de asistencia técnica y jurídica.	1	Componente-1	Los usuarios de CONDUSEF continuan con las gestiones y acciones indicadas
	2 Agregar Indicador			
	Porcentaje de asesoramiento técnico-jurídico a los usuarios de servicios		Definición	Método de Cálculo
			Este indicador mide la participación de asistencia técnica y jurídica con relacion al	(Número de asistencias técnicas y jurídicas realizadas/ Número total de casos
				Relativo
				Unidad de Medida
				Porcentaje
				Tipo de Valor de la Meta
				Relativo
				Tipo Indicador
				Activar
[-]	Revisión de documentación para evaluación de acuerdo a	1	Componente-3	Se cuenta con la información requerida a las instituciones financieras

GESTIÓN MIR (MODIFICACIÓN MIR)

Procedimiento...

- Para **agregar un nuevo indicador**, seleccione y de clic derecho sobre el Elemento [1] en donde desea agregar uno nuevo
- Seleccione la opción **Agregar Indicador [2]**. El sistema desplegará la ventana de la Ficha Técnica del Indicador para registrar la información relacionada al nuevo indicador

NOTA: Si está ubicado a nivel de Propósito o a nivel Componente, al dar clic derecho aparecerá las opciones **Agregar Componente** o **Agregar Actividad**, según corresponda. Estas opciones se utilizarán cuando se quiera asociar un nuevo objetivo de nivel inferior (ver paso No. 3 de este mismo procedimiento)

Conten **Mantenimiento de Indicadores**

Información General del Indicador

Datos de identificación del Indicador

Datos de Pp

Ramo: 6 - Hacienda y Crédito Público
 Programa Presupuestario: E-011 - Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

Datos de identificación del indicador

Orden: Nivel: Actividad:

Nombre del Indicador:

Dimensión del Indicador: Tipo indicador para resultado:

Definición:

Método de Cálculo:

Tipo de Fórmula:

Tipo de valor de la Meta: Absoluto Relativo

Unidad de Medida: Especifique:

Frecuencia de Medición:

Contactos para información del Indicador

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Área	Puesto
Indicador Nuevo, Primero agregue los Datos de identificación requeridos.				
Línea Base, Parametrización y Metas del Indicador				

TOME NOTA

En los catálogos del sistema se puede capturar información temporal, por lo que no se la información no se agregará al catálogo original pero al seleccionar la opción deseada, ésta si se incluirá en el elemento correspondiente de la MIR. La próxima vez que ingrese al sistema, tendrá que capturar nuevamente el dato en el catálogo deseado

La opción agregada en el catálogo temporal, se podrá seleccionar a otro indicador

Si se requiere agregar de manera fija una opción a cualquier catálogo, se necesitará hacer este requerimiento al área de sistemas de la SHCP

GESTIÓN MIR (MODIFICACIÓN MIR)

Procedimiento...

- Después de haber agregado un indicador, el sistema desplegará una ventana emergente con la *Información General del Indicador*, inicialmente mostrará la sección Información General y Contacto del Indicador, para registrar la información en los componentes, dependiendo del tipo de campo, capture o despliegue la lista y elija la opción adecuada de los catálogos definidos
- Al finalizar, de clic en el botón GUARDAR para cerrar la MIR y dé clic en el botón CERRAR (X)

Detalle Matriz

Contenido

[Mostrar Alineación al PND](#) | [Mostrar Denominación del Pp](#) | [Ocultar Denominación del Pp](#)

Datos de Identificación del Programa

Ramo: 10-Economía
 Unidad Responsable: LAT-Procuraduría Federal del Consumidor
 Clave y Modalidad del Pp: E-Prestación de Servicios Públicos
 Denominación del Pp: E-005-Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores

Clasificación Funcional:

Finalidad: 3-Desarrollo Económico
 Función: 1-Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General
 SubFunción: 1-Asuntos Económicos y Comerciales en General
 Actividad Institucional: 7-Equidad en las relaciones de consumo

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS
Fin (1)		
Contribuir a impulsar la equidad en las relaciones de consumo mediante la protección y vigilancia de los derechos	1	Los consumidores contribuyen a la equidad de las relaciones de consumo
Los consumidores y proveedores previenen y resuelven sus potenciales conflictos.	1	Ambas partes (consumidor y proveedor) están en disposición de llegar a un acuerdo conciliatorio con la intervención de la Procuraduría. Esto es por ejemplo, que ambas partes asistan a sus audiencias; que el proveedor presente propuestas factibles de solución, etc.

TOME NOTA

No se pueden eliminar una MIR de un Pp con indicadores PEF seleccionados

No se pueden eliminar indicadores seleccionados PEF

La modificación o eliminación de indicadores seleccionados en el PEF requiere forzosamente que la UPCP elimine la selección en el sistema, para lo cual se tendrá que enviar a la misma una justificación de eliminación o modificación en formato 'Dice-Debe decir'. En caso de modificación, una vez que el indicador quede listo, la UPCP procederá a seleccionarlo nuevamente

GESTIÓN MIR (MODIFICACIÓN MIR)

Procedimiento

Al cerrar las ventanas para la edición de los indicadores, el sistema lo posicionará en la pantalla principal de la MIR denominada Detalle Matriz

Al cerrar la ventana Detalle Matriz, el sistema lo ubicará en la pantalla Parámetros de Consulta

FIN DEL PROCEDIMIENTO

- PbR - Evaluación del D
- PbR - Presupuesto Basad
- PND y sus Programas
- Evaluación del Desempe
- Gestión MIR
- Gestión Indicadores
- Consultas

PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Parámetros de Consulta

Ramo:

Unidad Responsable:

Clave MIR:

[Agregar Mir](#)

Resultado de Consulta

Ramo	UR	Pp	Descripción	Estatus MIR	Enviar a Validar
6713	B-001		Matriz de la Dirección General de Talleres de Impresión de Estampillas y Valores	En registro	<input type="checkbox"/>
6HHQ	B-002		Producción y comercialización de billetes de lotería.	Enviada a validar	<input type="checkbox"/>
6HJY	B-003		Producción y comercialización de juegos y productos	Validada	<input type="checkbox"/>
6G2T	B-004		Protección de los derechos tutelados por la Ley del Derecho de Autor	Validada	<input type="checkbox"/>
6611	E-003		Administración de los fondos federales	Enviada a validar	<input type="checkbox"/>
6AYG	E-005		Recopilación y producción de material informativo (Notimex)	Validada	<input type="checkbox"/>
6HHE	E-006		Promoción del acceso a la información pública	En registro	<input type="checkbox"/>
6HHE	E-007		Prestación de Servicios Públicos	En registro	<input type="checkbox"/>
6715	E-008		Difusión del acervo cultural a cargo de la SHCP	En registro	<input type="checkbox"/>
6HJO	E-010		Financiamiento a Entidades Financieras no Bancarias y Gobierno	Validada	<input type="checkbox"/>
6G3A	E-011		Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	En registro	<input type="checkbox"/>
6H1O	F-015		Fomentar la Cantación del Ahorro y los Servicios Financieros	En registro	<input type="checkbox"/>

Guardar Cambios

GESTIÓN MIR (ENVÍO DE MIR A VALIDACIÓN)

Procedimiento

1. Ubicado en la pantalla Parámetros de Consulta, podrá enviar a Validar una o varias MIR's [1] o seleccionar todas [2] dando clic en la casilla de verificación (Checkbox)
2. Dé clic en el botón GUARDAR CAMBIOS [3]

FIN DEL PROCEDIMIENTO

S.H.C.P. - Secretaría de Hacienda y Crédito Público - Windows Internet Explorer
 http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Evaluación del Desempeño
 Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

Pbr - Evaluación del D...
 Pbr - Presupuesto Basad...
 PND y sus Programas
 Evaluación del Desempe...
 Gestión MIR
 Gestión Indicadores
 Consultas

Pbr - Evaluación del Desempeño Cerrar

Parámetros de Consulta

Ramo: 6 - Hacienda y Crédito Público
 Unidad Responsable:
 Clave MIR:

Consultar Matrices Agregar Mir

Resultado de Consulta

Ramo	UR	Pp	Descripción	Estatus MIR	Enviar a Validar	Validar	Habilitar Registro
6713	B-001		Matriz de la Dirección General de Talleres de Impresión de Estampillas y Valores	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HHQ	B-002		Producción y comercialización de billetes de lotería	Enviada a validar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HJY	B-003		Producción y comercialización de juegos y productos	Validada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6G2T	B-004		Protección de los derechos tutelados por la Ley del Derecho de Autor	Validada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6611	E-003		Administración de los fondos federales	Enviada a validar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6AYG	E-005		Recopilación y producción de material informativo (Notimex)	Validada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HHE	E-006		Promoción del acceso a la información pública	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HHE	E-007		Prestación de Servicios Públicos	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6715	E-008		Difusión del acervo cultural a cargo de la SHCP	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6H10	E-010		Financiamiento a Entidades Financieras no Bancarias y Gobierno	Validada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6G3A	E-011		Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6H10	F-015		Fomentar la Cantación del Ahorro y los Servicios Financieros	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Guardar Cambios

TOME NOTA

La DGPOP puede validar matrices, una vez que revise todos sus elementos e indicadores, dando clic en el botón de validación disponible en la estructura de la MIR completa

GESTIÓN MIR (VALIDACIÓN DE MIR)

Procedimiento

- Ubicado en la pantalla Parámetros de Consulta, puede validar una o varias MIR's [1] o seleccionar todas [2], dando clic en la casilla de verificación (Checkbox)
- Dé clic en el botón GUARDAR CAMBIOS [3]

FIN DEL PROCEDIMIENTO

S.H.C.P. - Secretaría de Hacienda y Crédito Público - Windows Internet Explorer
 http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Evaluación del Desempeño
 Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Parámetros de Consulta

Ramo: 6 - Hacienda y Crédito Público
 Unidad Responsable:
 Clave MIR:

[Consultar Matrices](#) [Agregar Mir](#)

Resultado de Consulta

Ramo	UR	Pp	Descripción	Estatus MIR	Enviar a Validar	Validar	Habilitar Registro
6713	B-001		Matriz de la Dirección General de Talleres de Impresión de Estampillas y Valores	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HHQ	B-002		Producción y comercialización de billetes de lotería.	Enviada a validar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HJY	B-003		Producción y comercialización de juegos y productos	Validada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6G2T	B-004		Protección de los derechos tutelados por la Ley del Derecho de Autor	Validada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6611	E-003		Administración de los fondos federales	Enviada a validar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6AYG	E-005		Recopilación y producción de material informativo (Notimex)	Validada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HHE	E-006		Promoción del acceso a la información pública	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HHE	E-007		Prestación de Servicios Públicos	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6715	E-008		Difusión del acervo cultural a cargo de la SHCP	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HJO	E-010		Financiamiento a Entidades Financieras no Bancarias y Gobierno	Validada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6G3A	E-011		Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HJO	F-015		Fomentar la Captación del Ahorro y los Servicios Financieros	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Guardar Cambios](#)

TOME NOTA

La UPCC y la DGPOP tienen permisos para regresar una o varias MIR a la Unidad Responsable

GESTIÓN MIR (REGRESO DE MIR A REGISTRO)

Procedimiento

- Ubicado en la pantalla Parámetros de Consulta, puede regresar una o varias MIR's [1] a la Unidad Responsable (UR) o seleccionar todas [2], dando clic en la casilla de verificación (Checkbox)
- Dé clic en el botón GUARDAR CAMBIOS [3]

FIN DEL PROCEDIMIENTO



Parámetros de Consulta

Ramo: 6 - Hacienda y Crédito Público
 Unidad Responsable:
 Clave MIR:

Consultar Matrices



1

Resultado de Consulta

Ramo	UR	Pp	Descripción	Estatus MIR	Enviar a Validar	Validar	Habilitar Registro
6713	B-001		Matriz de la Dirección General de Talleres de Impresión de Estampillas y Valores	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HHQ	B-002		Producción y comercialización de billetes de lotería.	Enviada a validar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HJY	B-003		Producción y comercialización de juegos y productos	Validada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6G2T	B-004		Protección de los derechos tutelados por la Ley del Derecho de Autor	Validada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6611	E-003		Administración de los fondos federales	Enviada a validar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6AYG	E-005		Recopilación y producción de material informativo (Notimex)	Validada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HHE	E-006		Promoción del acceso a la información pública	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HHE	E-007		Prestación de Servicios Públicos	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6715	E-008		Difusión del acervo cultural a cargo de la SHCP	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HJO	E-010		Financiamiento a Entidades Financieras no Bancarias y Gobierno	Validada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6G3A	E-011		Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6HJO	F-015		Fomentar la Cantación del Ahorro y los Servicios Financieros	En registro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Guardar Cambios

GESTIÓN MIR (REGISTRO DE NUEVA MIR)

Procedimiento...

1. Ubicado en la pantalla Parámetros de Consulta, dé clic en la opción AGREGAR MATRIZ [1]

El sistema desplegará la pantalla de búsqueda del programa presupuestario al cual se agregará la MIR



Registro de MIR

Ramo:

6-Hacienda y Crédito Público

Selección	Unidad	Programa	PP	Finalidad	Función
<input type="radio"/>	GIC	Actividades de apoyo administrativo	M-001	2-Desarrollo Social	2-Vivienda y Servicios a la Comunidad
<input type="radio"/>	GIC	Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno	O-001	1-Gobierno	3-Coordinación de la Política de Gobierno
<input checked="" type="radio"/>	GON	Actividades de apoyo administrativo	M-001	3-Desarrollo Económico	1-Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General
<input type="radio"/>	GON	Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno	O-001	1-Gobierno	3-Coordinación de la Política de Gobierno

Objetivo Estratégico de la Dependencia ó Entidad:

Registrar Matriz

GESTIÓN MIR (REGISTRO DE NUEVA MIR)

Procedimiento...

2. Seleccione el Ramo [1]. El sistema mostrará la lista de Pp's que no tienen asociada una MIR [2]
3. Seleccione el programa dando clic sobre el botón de selección [3]
4. Registre el Objetivo Estratégico de la Dependencia o Entidad [4]
5. Dé clic en el botón REGISTRAR MATRIZ [5]
Puede acotar la búsqueda de los Pp con los filtros específicos de éste (Unidad, Programa, Pp, Finalidad, Función, Subfunción y/o Actividad Institucional [6])

PbR - Evaluación del D...
 PbR - Presupuesto Basad...
 PND y sus Programas
 Evaluación del Desempe...
 Gestión MIR
 Gestión Indicadores
 Consultas

PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Detalle Matriz

Contenido

Mostrar Denominación del Pp. | Ocultar Denominación del Pp.

Datos de Identificación del Programa

Ramo: 6-Hacienda y Crédito Público

Unidad Responsable: GON-Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.

Clave y Modalidad del Pp: M-Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional

Denominación del Pp: M-001-Actividades de apoyo administrativo

Clasificación Funcional:

Finalidad: 3-Desarrollo Económico

Función: 1-Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General

SubFunción: 1-Asuntos Económicos y Comerciales en General

Actividad Institucional: 2-Servicios de apoyo administrativo

	OBJETIVOS	ORDEN	REFERENCIA	SUPUESTOS
Fin (1)		1	No Aplica	
Propósito (1)		1		
Componente (1)		1		
Actividad (1)		1		

Recomendaciones

Documentos Adjuntos

Agregar Documento

Tipo Documento: Arbol de Objeti

Descripción:

Adjuntar

Extension	Nombre

GESTIÓN MIR (REGISTRO DE NUEVA MIR)

Procedimiento

Se desplegará la ventana para el registro de la MIR del Pp, la sección de Datos de Identificación del Programa y Clasificación Funcional [1] los cuales no pueden ser editados. La estructura de la MIR vacía [2] y Documentos Adjuntos [3] sí podrán editarse

6. El registro deberá realizarse con base al procedimiento de MODIFICACIÓN MIR

FIN DEL PROCEDIMIENTO

Detalle Matriz

Mostrar Denominación del Pp. | Ocultar Denominación del Pp.

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS			
Fin (1)					
Contribuir a garantizar la seguridad, solidez y estabilidad del sistema mexicano, mediante la disposición de efectivo monetario para la realización de operaciones financieras y comerciales	1	Se cuenta un tipo de cambio estable; Se cuenta con estabilidad económica en el país; Se mantiene el uso corriente de la moneda Que las órdenes de acuñación sean las suficientes para satisfacer la demanda			
Propósito (1)					
El Banco de Mexico satisface la demanda de cuño corriente (monedas de curso legal), de parte del sector financiero (banca de desarrollo y privada), los entes económicos (sector productivo y comercial), y la población en general	1	Se cuenta un tipo de cambio estable; Se cuenta con estabilidad económica en el país; Se mantiene el uso corriente de la moneda Que las órdenes de acuñación sean las suficientes para satisfacer la demanda			
Componente (1)					
1 Monedas acuñadas para el Banco de México entregadas		2 Se cuenta un tipo de cambio estable; Se cuenta con estabilidad económica en el país; Se mantiene el uso corriente de la moneda Que las órdenes de acuñación sean las suficientes para satisfacer la demanda			
<input type="button" value="Agregar Recomendación"/>					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo Indic
Porcentaje de libranza (moneda entregada)	El indicador mide la proporción de la moneda entregada con relacion al total de	(Total de libranza de moneda en el período/Total de moneda producida en el	Relativo	Porcentaje	Com
Actividad (3)					
Planificación de la producción de monedas	1	Se cuenta con condiciones climatológicas estables que permiten el transporte de las monedas			
Elaboración de diseños de monedas y medallas	2	Se cuenta con condiciones climatológicas estables que permiten el transporte de las monedas			
Producción de materia prima (metales) en monedas, de conformidad con los diseños proporcionados por el solicitante	3	Se cuenta con condiciones climatológicas estables que permiten el transporte de las monedas			

GESTIÓN MIR (REGISTRO DE RECOMENDACIONES)

Procedimiento

1. Ubicado en la pantalla principal de la MIR, seleccione el Elemento de la MIR al que desee agregar una recomendación [1] (Objetivos, Supuestos, elementos del Indicador Resumido)
2. Dé clic derecho y seleccione la opción Agregar Recomendación [2]

Detalle Matriz

Contenido

Mostrar Denominación del Pp. | Ocultar Denominación del Pp.

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS
Fin (1)		
Contribuir a garantizar la seguridad, solidez y estabilidad del sistema mexicano, mediante la disposición de efectivo monetario para la realización de operaciones financieras y comerciales	1	Se cuenta un tipo de cambio estable; Se cuenta con estabilidad económica en el país; Se mantiene el uso corriente de la moneda Que las órdenes de acuñación sean las suficientes para satisfacer la demanda
Propósito (1)		
El Banco de Mexico satisface la demanda de cuño corriente (monedas de curso legal), de parte del sector financiero (banca de desarrollo y privada), los entes económicos (sector productivo y comercial), y la población en general	1	Se cuenta un tipo de cambio estable; Se cuenta con estabilidad económica en el país; Se mantiene el uso corriente de la moneda Que las órdenes de acuñación sean las suficientes para satisfacer la demanda
Componente (1)		
Monedas acuñadas para el Banco de México entregadas	1	Se cuenta un tipo de cambio estable; Se cuenta con estabilidad económica en el país; Se mantiene el uso corriente de la moneda Que las órdenes de acuñación sean las suficientes para satisfacer la demanda
Indicador	Definición	Método de Cálculo
Porcentaje de libranza (moneda entregada)	El indicador mide la proporción de la moneda entregada con relación al total de	(Total de libranza de moneda en el período/Total de moneda producida en el
		Relativo Po
Actividad (3)		
Planificación de la producción de monedas	1	Se cuenta con condiciones climatológicas estables que permiten el transporte de las monedas

Recomendaciones

COMENTARIO

Contribuir a la superac... la pobreza y al mejor... de la calidad de vida de... habitantes de las zonas urbano-marginadas, al fortalecer y mejorar la organización y participa... social, así como el ent... urbano de dichos asentamientos

Condiciones físicas y sociales de las zonas urbano-marginadas pe... desarrollo de sus habitantes, mejoradas

GESTIÓN MIR (REGISTRO DE RECOMENDACIONES)

Procedimiento...

El sistema agregará un nuevo renglón en el panel de Recomendaciones [3] donde se encontrarán los datos Unidad, Nombre y la Fecha

1. Registre el Comentario [4] requerido dando doble clic sobre este campo
2. Dé clic en el botón Guardar [5]. El sistema mostrará un símbolo de Recomendaciones: Elemento [6]

PBR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Detalle Matriz

Mostrar Denominación del Pp. | Ocultar Denominación del Pp.

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS	
Fin (1)			
Contribuir a garantizar la seguridad, solidez y estabilidad del sistema mexicano, mediante la disposición de efectivo monetario para la realización de operaciones financieras y comerciales	1	Se cuenta un tipo de cambio estable; Se cuenta con estabilidad económica en el país; Se mantiene el uso corriente de la moneda Que las órdenes de acuñación sean las suficientes para satisfacer la demanda	
Propósito (1)			
El Banco de Mexico satisface la demanda de cuño corriente (monedas de curso legal), de parte del sector financiero (banca de desarrollo y privada), los entes económicos (sector productivo y comercial), y la población en general	1	Se cuenta un tipo de cambio estable; Se cuenta con estabilidad económica en el país; Se mantiene el uso corriente de la moneda Que las órdenes de acuñación sean las suficientes para satisfacer la demanda	
Componente (1)			
Monedas acuñadas para el Banco de México entregadas	1	Se cuenta un tipo de cambio estable; Se cuenta con estabilidad económica en el país; Se mantiene el uso corriente de la moneda Que las órdenes de acuñación sean las suficientes para satisfacer la demanda	
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Val de la Met.
Porcentaje de libranza (moneda entregada)	El indicador mide la proporción de la moneda entregada con relacion al total de	(Total de libranza de moneda en el período/Total de moneda producida en el	Relativo
Actividad (3)			
Planificación de la producción de monedas	1	Se cuenta con condiciones climatológicas estables que permiten el transpo las monedas	

8    9
 UNIDAD NOMBRE
 DGPOP Luis Rosas Estrada
 7

TOME NOTA

Las recomendaciones solo se mostrarán para el elemento asociado

El ícono de lupa se utiliza para mostrar todas las recomendaciones del Pp

Si se requiere enviar información a Excel, el sistema mostrará el mensaje: Vaya a este sitio web recomendado...

La ventana de recomendaciones muestra 3 niveles:

- Recomendaciones
- Documentos adjuntos MIR
- Documentos recomendaciones

El usuario de registro solo podrá ver los 2 primeros niveles

Existen varios casos de recomendaciones:

- Estatus de registro
- Enviar a validar
- Validada
- Por mejorar (en este caso se regresará a registro)

Se pueden hacer recomendaciones a cada nivel de la MIR o indicadores

GESTIÓN MIR (REGISTRO DE RECOMENDACIONES)

Procedimiento

- Para eliminar una recomendación, seleccione del listado la Recomendación que requiera eliminar [7]
- Dé clic en el botón ELIMINAR [8]
- Dé clic en el botón GUARDAR[9]

FIN DEL PROCEDIMIENTO

SHCP

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

- PbR - Evaluación del D
- PbR - Presupuesto Basad
- PND y sus Programas
- Evaluación del Desempe
- Gestión MIR
- Gestión Indicadores
- Consultas

Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA



PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Parámetros de Consulta

Ramo:

Unidad Responsable:

Programa Presupuestario:

Resultado de Consulta

UR	Pp	Indicador	Dimensión	Tipo	Nivel	Frecuencia	Seleccionad en PEF	Estatus
<input type="text"/>								

GESTIÓN INDICADORES

Procedimiento

Después de haber terminado el registro o modificación de uno o varios Indicadores , deberán enviarse a validar, el envío puede realizarse desde la ficha técnica del indicador, dando clic en el botón correspondiente o a través del siguiente procedimiento:

1. Seleccione el RAMO que desee consultar, y/o
2. Seleccione la UNIDAD RESPONSABLE, y/o
3. Capture la clave de la MIR deseada
4. Dé clic en el botón CONSULTAR INDICADORES

S.H.C.P. - Secretaría de Hacienda y Crédito Público - Windows Internet Explorer
 http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Parámetros de Consulta

Ramo: 6 - Hacienda y Crédito Público
 Unidad Responsable:
 Programa Presupuestario:

Consultar Matrices

Resultado de Consulta

UR	Pp	Indicador	Dimensión	Tipo	Nivel	Frecuencia	Seleccionad en PEF	Estatus	Enviar Validar
HHG	U-011	Índice de Desarrollo Relativo al Género	Eficacia	Estratégico	Fin	Sexenal	N	En registro	<input type="checkbox"/>
HAN	F-003	Tasa de variación en la producción agrícola	Eficacia	Estratégico	Fin	Sexenal	N	En registro	<input type="checkbox"/>
AYB	P-014	Incremento del presupuesto para el desarrollo de los pueblos indígenas.	Eficacia	Estratégico	Fin	Anual	N	En registro	<input type="checkbox"/>
AYB	S-184	Tasa de crecimiento del ingreso de los beneficiarios	Eficacia	Estratégico	Fin	Trianual	N	En registro	<input type="checkbox"/>
AYB	S-183	Porcentaje de Beneficiarios que fortaleció su patrimonio cultural	Eficacia	Estratégico	Fin	Sexenal	N	En registro	<input type="checkbox"/>
HJO	U-010	Monto de Apoyos para Fomentar el Ahorro y la Inclusión Financiera. Para Fortalecer el Uso de Redes de Distribución de Productos y Servicios Financieros y para el fomento y uso de la Plataforma Tecnológica de BANSEFI	Eficacia	Estratégico	Fin	Trimestral	N	En registro	<input type="checkbox"/>

Guardar Cambios

TOME NOTA

El DGPOP podrá registrar y enviar a validar indicadores, pero también podrá validarlos y/o regresarlos a la UR

La información se puede validar en bloque

Cuando se está en estatus de validación, el usuario de registro no podrá modificar ningún dato de la MIR

Principales roles:

- Registro
- Validar
- Validar y registro

Fases MIR:

- Registro (dependencia y DGPOP)
- Enviar y validar (dependencia y DGPOP)
- Validar (DGPOP)
- Habilitar registro (DGPOP y UPCP)

Fases INDICADORES:

- Registro (dependencia y DGPOP)
- Enviar y validar (dependencia y DGPOP)
- Validar o Por Mejorar (UPCP, Coneval, SFP)
- Validado (UPCP)
- Habilitar registro (DGPOP y UPCP)

GESTIÓN INDICADORES

Procedimiento

- Para enviar a validar uno o varios indicadores, dé clic en la casilla de verificación (Checkbox) de la columna Enviar a Validar [1], ésta se activará. Si desea enviar todos los indicadores a validar, dé clic en el encabezado de la columna Enviar a Validar [2]. Se marcarán todos los indicadores de la MIR
- Dé clic en el botón GUARDAR CAMBIOS [3]

FIN DEL PROCEDIMIENTO

S.H.C.P. - Secretaría de Hacienda y Crédito Público - Windows Internet Explorer
 http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

Ciclo: 2011-2012

- PBR - Evaluación del D
- PBR - Presupuesto Basado
- PND y sus Programas
- Evaluación del Desempeño
- Gestión MIR**
- Gestión Indicadores
- Consultas

Detalle Matriz

Contenido

[Mostrar Alineación al PND](#) | [Mostrar Denominación del Pp](#) | [Ocultar Denominación del Pp](#)

Datos de Identificación del Programa

Ramo: 10-Economía

Unidad Responsable: LAT-Procuraduría Federal del Consumidor

Clave y Modalidad del Pp: E-Prestación de Servicios Públicos

Denominación del Pp: E-005-Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores

Clasificación Funcional:

Finalidad: 3-Desarrollo Económico

Función: 1-Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General

SubFunción: 1-Asuntos Económicos y Comerciales en General

Actividad Institucional: 7-Equidad en las relaciones de consumo

OBJETIVOS	ORDEN	SUPUESTOS
Fin (1)		
Contribuir a impulsar la equidad en las relaciones de consumo mediante la protección y vigilancia de los derechos de los consumidores.	1	Los consumidores contribuyen a la equidad de las relaciones de consumo

Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta
1 Índice de protección de los derechos del consumidor por base de estudio de	Mide la calificación promedio de los compromisos establecidos por el país en la defensa y protección de los derechos del	Promedio del cumplimiento de compromisos del estudio de mejores	Relativo

Recomendaciones

Usuario	Perfil	Recomendación	Fecha
RAEH700712IL1	UPCP	Solicitudes atendidas es sinónimo de solicitudes recibidas?	2011-08-16T20:17:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Hay 4 actividades que están relacionadas con el componente 1. Debe de haber al menos una actividad con su indicador por cada componente. Hay 2 componentes que no se relacionan con ninguna actividad, esto afecta la lógica vertical. Favor de verificar.	2011-08-16T20:57:05:00
RAEH700712IL1	UPCP	Se adjuntan 2 archivos con recomendaciones a los elementos de la MIR. Favor de considerar.	2011-08-04T18:43:05:00

Documentos Adjuntos MIR

Documentos Adjuntos Recomendaciones

GESTIÓN INDICADORES (VALIDACIÓN DE INDICADORES)

Procedimiento

1. Para validar indicadores, la UCP, CONEVAL y la SFP podrán realizar esta función se desde la consulta de cada una de las matrices que esté revisando
2. Dé clic en la descripción del indicador [1] para que se despliegue su ficha técnica

S.H.C.P. - Secretaría de Hacienda y Crédito Público - Windows Internet Explorer
 http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Consulta Indicador

Datos de identificación del Indicador

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Área	Puesto	Correo	Lada	Teléfono	Extensión
Rigoberto	Pérez	Alvarado	Contabilidad y Presupuestos	Gerente	r_perez@essa.com.mx	615	1-57-51-00	226

Justificación de Modificación al indicador en los campos: (Método de cálculo, Unidad de medida y/o Frecuencia de medición)

No estaba bien definida la razon del indicador a medir

1 2

Línea Base, Parametrización y Metas del Indicador

Características de las Variables

Referencias Internacionales

GESTIÓN INDICADORES (VALIDACIÓN DE INDICADORES)

Procedimiento...

- Después de haber revisado la información de los indicadores, se pueden poner en el estatus de Validado [1] o en estatus de Condicionado [2] con el botón correspondiente en la ficha del indicador.

Consulta Tablero Control

SHCP
 SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

- PbR - Evaluación del D
- PbR - Presupuesto Basado
- PND y sus Programas
- Evaluación del Desempeño
- Gestión MIR
- Gestión Indicadores
- Consultas

Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

Ciclo: D

PbR - Evaluación del Desempeño

Parámetros de Consulta

Ramo: 10 - Economía

Unidad Responsable:

Programa Presupuestario: E005

Resultado de Consulta

UR	Pp	Indicador	Dimensión	Tipo	Nivel	Frecuencia	Seleccionad en PEF	Estatu	1 Validar / Por Mejor	Seleccionarlos en PEF	Habilitar registro
K2N	B-001	Toneladas Transportadas	Eficiencia	Gestión	Componente	Trimestral	N	Por mejorar	Validar / Por Mejor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K2N	B-001	Disponibilidad de equipos de transporte	Eficiencia	Gestión	Actividad	Trimestral	N	Por mejorar	Validar / Por Mejor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K2N	B-001	Producir Sal Marina y de mesa	Eficacia	Estratégico	Propósito	Trimestral	N	Enviado a validar	Validar / Por Mejor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K2N	B-001	Transportar Sal Marina y de mesa	Eficacia	Estratégico	Propósito	Trimestral	N	Enviado a validar	Validar / Por Mejor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K2N	B-001	Comercialización de sal marina industrial y de mesa	Eficacia	Estratégico	Fin	Trimestral	N	Enviado a validar	Validar / Por Mejor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K2N	B-001	Comercialización de Sal Marina	Eficacia	Estratégico	Propósito	Trimestral	N	Enviado a validar	Validar / Por Mejor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LAT	B-002	Número de productos informativos realizados	Eficacia	Gestión	Actividad	Mensual	N	Enviado a validar	Validar / Por Mejor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2

GESTIÓN INDICADORES (VALIDACIÓN DE INDICADORES)

Procedimiento

- También puede Validar un Indicador o poner en estatus de Por Mejor desde la pantalla donde aparecen los Parámetros de Consulta
- Seleccione la opción Validar o Por Mejor, [1] según corresponda. Puede validar un bloque de indicadores seleccionando el encabezado de la columna Validar/Por Mejor y seleccione el valor que desee asignar
- Dé clic en el botón GUARDAR CAMBIOS [2]
FIN DEL PROCEDIMIENTO

PbR - Evaluación del Desempeño

Parámetros de Consulta

Ramo:

Unidad Responsable:

Programa Presupuestario:

Resultado de Consulta

UR	Pp	Indicador	Dimensión	Tipo	Nivel	Frecuencia	Seleccionad en PEF	Estatus	Validar / Por Mejorar	Seleccionarlos en PEF	Habilitar registr
K2N	B-001	Toneladas Transportadas	Eficiencia	Gestión	Componente	Trimestral	N	Por mejorar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K2N	B-001	Disponibilidad de equipos de transporte	Eficiencia	Gestión	Actividad	Trimestral	N	Por mejorar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K2N	B-001	Producir Sal Marina y de mesa	Eficacia	Estratégico	Propósito	Trimestral	N	Enviado a validar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K2N	B-001	Transportar Sal Marina y de mesa	Eficacia	Estratégico	Propósito	Trimestral	N	Enviado a validar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K2N	B-001	Comercialización de sal marina industrial y de mesa	Eficacia	Estratégico	Fin	Trimestral	N	Enviado a validar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K2N	B-001	Comercialización de Sal Marina	Eficacia	Estratégico	Propósito	Trimestral	N	Enviado a validar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LAT	B-002	Número de productos informativos realizados	Eficacia	Gestión	Actividad	Mensual	N	Enviado a validar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3

TOME NOTA
 La UPCP tiene permisos para regresar un Indicador a registro

GESTIÓN INDICADORES (REGRESO DE INDICADOR A REGISTRO)

Procedimiento

1. Para regresar uno o varias Indicadores a estatus de Registro, dé clic en la casilla de verificación (Checkbox) de la columna Habilitar Registro [1]. Si dese a regresar todos los indicadores, dé clic en el encabezado de la columna Habilitar Registro[2]. Se marcarán todos los indicadores de la MIR
2. Dé clic en el botón GUARDAR CAMBIOS [3]

FIN DEL PROCEDIMIENTO

Consulta Tablero Control

S.H.C.P. - Secretaría de Hacienda y Crédito Público - Windows Internet Explorer

http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp

SHCP



Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

Ciclo: 2011

SECRETARÍA
DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICOPbR - Evaluación del Desempeño
PbR - Presupuesto Basado en Resultados
PND y sus Programas
Evaluación del Desempeño
Gestión MIR

Consultas



AVISOS:



DUDAS Y COMENTARIOS

CONSULTAS TABLERO DE CONTROL

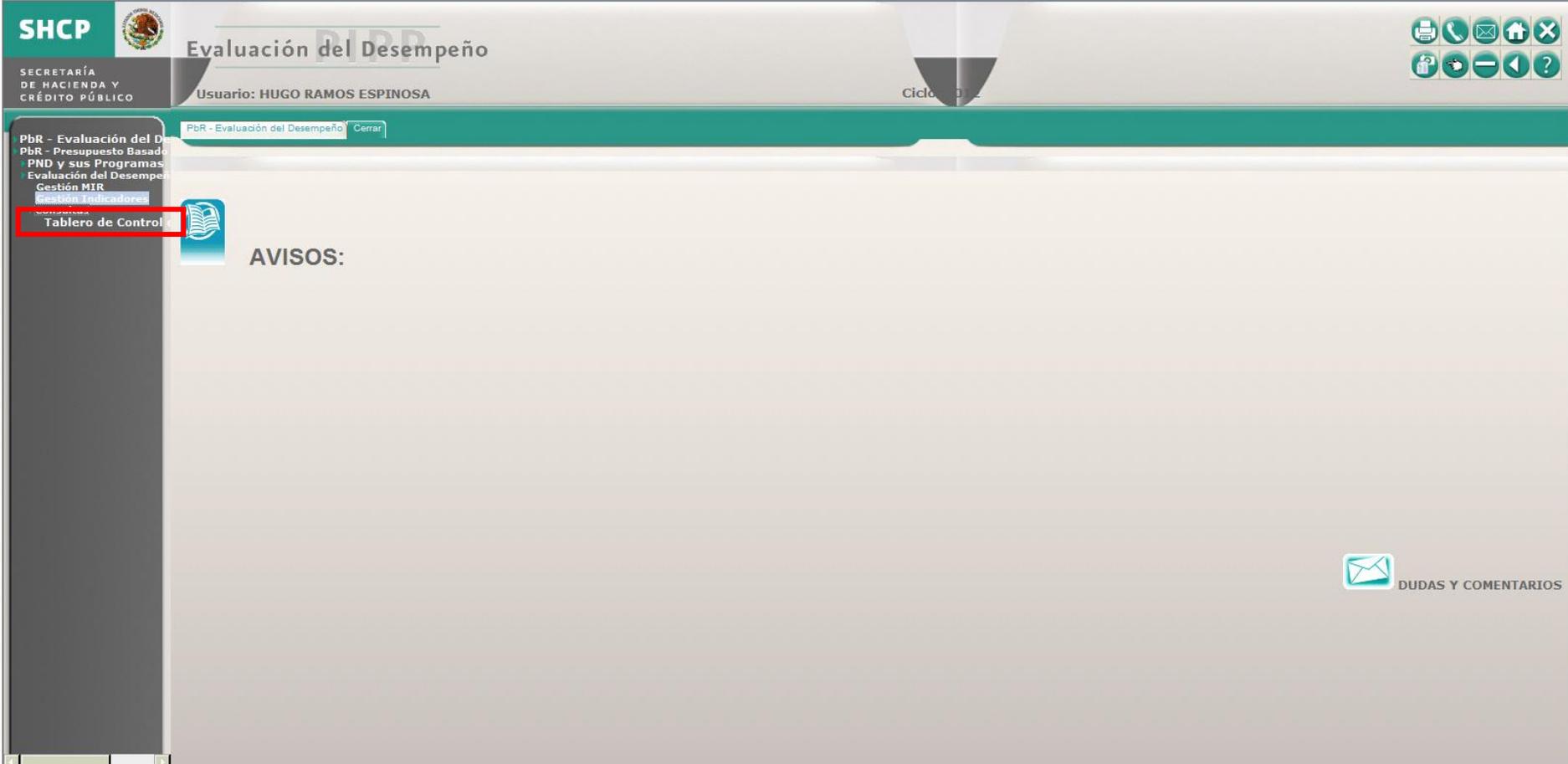
Procedimiento

1. Del menú principal del sistema , seleccione la opción CONSULTAS

Consulta Tablero Control

S.H.C.P. - Secretaría de Hacienda y Crédito Público - Windows Internet Explorer

http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp



SHCP

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Evaluación del Desempeño

Usuario: HUGO RAMOS ESPINOSA

PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

PbR - Presupuesto Basado
PND y sus Programas
Evaluación del Desempeño
Gestión MIR
Gestión Indicadores
Tablero de Control

AVISOS:

DUDAS Y COMENTARIOS

CONSULTAS TABLERO DE CONTROL

Procedimiento...

2. Seleccione la opción Tablero de Control de las MIR

Consulta Tablero Control



- PbR - Evaluación del D
- PbR - Presupuesto Basado
- PND y sus Programas
- Evaluación del Desempeño
- Gestión MIR
- Gestión Indicadores
- Consultas
- Tablero de Control de las**

PbR - Evaluación del Desempeño

Consultas > Tablero de Control de las MIR

Ramo	En Registro (1)	Enviada a Validar	Validada (16)	Por Mejorar (762)	Factible (12)	Total (791)
3 - Poder Judicial				1		1
4 - Gobernación				32	2	34
5 - Relaciones Exteriores				13	1	14
6 - Hacienda y Crédito Público				92	7	99
7 - Defensa Nacional				5		5
8 - Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación				27		27
9 - Comunicaciones y Transportes				54		54
10 - Economía				44		44
11 - Educación Pública	1					127
12 - Salud				27		27
13 - Marina				4		4
14 - Trabajo y Previsión Social				16		16
15 - Reforma Agraria				16		16
16 - Medio Ambiente y Recursos Naturales				77	1	78
17 - Procuraduría General de la República				9	1	10
18 - Energía				59		59
19 - Aportaciones a Seguridad Social				1		1
20 - Desarrollo Social				37		37
21 - Turismo				17		17
23 - Provisiones Salariales y Económicas				11		11
25 - Provisiones y Aportaciones para los Sistemas de Educación Básica, Normal, Tecnológica y de Adultos				4		4
27 - Función Pública			16	3		19
31 - Tribunales Agrarios				2		2
32 - Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa				1		1
35 - Comisión Nacional de los Derechos Humanos				29		29
36 - Seguridad Pública				7		7



CONSULTAS TABLERO DE CONTROL

Procedimiento...

3. El sistema mostrará el Tablero de Control de las MIR en donde podrá consultar el estatus en que se encuentran todas las MIR registradas
 - En Registro
 - Enviada a Validar
 - Validada
 - Por Mejorar
 - Factible
4. Al dar clic en el estatus de algún ramo, el sistema mostrará más información [1]

Consulta Tablero Control



PbR - Evaluación del Desempeño Cerrar

Detalle de Matrices

Ramo	Pp	Descripción	Estatus	Indicad PEF	Indicad NO PEF	Total
10	B-001	Producción, transportación y comercialización de sal marina	Por mejorar	0	6	6
10	B-002	Promoción de una cultura de consumo inteligente	Por mejorar	0	10	10
10	E-005	Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores	Por mejorar	1	10	11
10	E-006	Atención de las necesidades metrologías del país para la promoción de la uniformidad y la confiabilidad de las mediciones	Por mejorar	1	9	10
10	E-007	Producción de información, sobre productos y servicios geológicos del territorio nacional	Por mejorar	0	31	31
10	E-008	Protección y promoción de los derechos de propiedad industrial	Por mejorar	0	11	11
10	E-009	Atención a las solicitudes de servicios y promoción de los programas competencia de la Secretaría en el interior de la República	Por mejorar	0	4	4
10	F-001	Promoción del desarrollo y la competitividad de empresas mineras	Por mejorar	0	15	15
10	F-002	Apoyo a la pequeña y mediana minería y su cadena	Por mejorar	0	4	4
Comisión Nacional de los Derechos Humanos						29
Seguridad Pública						7

Factible (12)	Total (791)
2	34
1	14
2	99
	5
	127
	27
	4
	16
	16
1	78
1	10
	59
	1
	37
	17
	11
	4
	19
	2
	1
	29
	7



CONSULTAS TABLERO DE CONTROL

Procedimiento...

El sistema mostrará un cuadro resumen con el Detalle de Matrices del ramo seleccionado que se encuentran en el estatus elegido

- Dé clic en el ícono de Excel de esta ventana para ver su reporte en Excel



Consulta Tablero Control

grid[1] [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Ramo	Pp	Descripción	Estatus	Indicadores	Factores NC	Total								
2	10	B-001	Producción, transportación y comercialización de sal marina	Por mejorar	0	6	6								
3	10	B-002	Promoción de una cultura de consumo inteligente	Por mejorar	0	10	10								
4	10	E-005	Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores	Por mejorar	1	10	11								
5	10	E-006	Atención de las necesidades metroológicas del país para la promoción de la uniformidad y la coherencia	Por mejorar	1	9	10								
6	10	E-007	Producción de información, sobre productos y servicios geológicos del territorio nacional	Por mejorar	0	31	31								
7	10	E-008	Protección y promoción de los derechos de propiedad industrial	Por mejorar	0	11	11								
8	10	E-009	Atención a las solicitudes de servicios y promoción de los programas competencia de la Secretaría	Por mejorar	0	4	4								
9	10	F-001	Promoción del desarrollo y la competitividad de empresas mineras	Por mejorar	0	15	15								
10	10	F-002	Apoyo a la pequeña y mediana minería y su cadena productiva, mediante el otorgamiento de créditos	Por mejorar	0	4	4								
11	10	F-003	Promoción al Comercio Exterior y Atracción de Inversión Extranjera Directa	Por mejorar	1	19	20								
12	10	F-005	Asistencia y capacitación técnica a la pequeña y mediana minería	Por mejorar	0	6	6								
13	10	G-001	Regulación de la inversión extranjera en México	Por mejorar	0	7	7								
14	10	G-002	Regulación de las actividades en materia de normalización y supervisión del sistema de normalización	Por mejorar	0	12	12								
15	10	G-003	Verificación y vigilancia de los derechos del consumidor plasmados en la LFPC	Por mejorar	0	14	14								
16	10	G-005	Regulación y modernización del servicio del Registro Público de Comercio y apoyo a los Registros	Por mejorar	0	10	10								
17	10	G-006	Prevención y eliminación de prácticas y concentraciones monopólicas y demás restricciones a la competencia	Por mejorar	0	12	12								
18	10	P-001	Administración de programas de apoyo a la población de bajos ingresos con financiamiento de recursos	Por mejorar	0	4	4								
19	10	P-002	Fortalecimiento del proceso de integración de México en la economía mundial	Por mejorar	0	5	5								
20	10	P-003	Promoción de las condiciones de competencia leal en México a través de la operación, defensa y promoción	Por mejorar	0	10	10								
21	10	P-004	Desarrollo de proyectos productivos de empresas sociales y de la población de bajos ingresos	Por mejorar	0	4	4								
22	10	P-005	Desarrollo de la economía digital, el comercio, los servicios y la innovación	Por mejorar	0	9	9								
23	10	P-006	Apoyo a las actividades de planeación, elaboración y seguimiento de las políticas y programas	Por mejorar	0	5	5								
24	10	P-007	Generación de condiciones de competencia leal de comercio y emisión de normatividad eficiente	Por mejorar	0	4	4								

CONSULTAS TABLERO DE CONTROL

Procedimiento...

El sistema exportará a Excel la información de la consulta realizada

FIN DEL PROCEDIMIENTO